

2023

企業永續發展報告書



五鼎生技

APEXBIO

五鼎生物技術股份有限公司

目錄

企業永續發展報告書簡介 3

董事長暨執行長的話	5
-----------	---

1 公司簡介 6

1.1 公司簡介	7
1.2 公司組織圖	7
1.3 公司沿革	8
1.4 產品簡介	9
1.5 主要市場	9
1.6 品質系統確信	10
1.7 公協會參與	10

2 永續管理 11

2.1 公司使命與願景	12
2.2 永續發展委員會	13
2.3 重大性分析與利害關係人溝通	14
2.4 重大性議題管理方針	18

3 公司治理 24

3.1 董事會	25
3.2 審計委員會	29
3.3 薪酬委員會	30
3.4 對投資人的責任	31
3.5 風險管理	33
3.6 內部稽核	35
3.7 資通安全	36

4 營運績效 39

4.1 財務績效	40
4.2 股東權益	41
4.3 稅務績效	42

5 法規遵循 44

6 永續產品與服務 46

6.1 產品與服務	47
6.2 品質至上	51

7 永續環境 55

7.1 環境保護及職業安全與衛生政策	56
7.2 氣候風險管理	57
7.3 氣候策略	58
7.4 能源管理	59
7.5 污染防治	62
7.6 環境管理	62
7.7 職業安全與衛生	63
7.8 優質企業 (Authorized Economic Operator)	67

8 供應鏈管理 68

8.1 供應鏈永續管理	69
8.2 供應商管理政策	69
8.3 供應商數量與特性	73

9 技術創新 74

9.1 創新管理	75
9.2 智慧財產權與營業秘密管理	78

10 永續職場 80

10.1 員工關係	81
10.2 員工福利	84
10.3 人才培訓	85

11 社會參與 86

11.1 弱勢關懷	87
11.2 環境保護	88
11.3 捐血	88
11.4 學界參與	88
11.5 社區參與	89

12 GRI 準則內容索引 91

13 SASB 準則內容索引 94

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介

2. 永續管理

3. 公司治理

4. 營運績效

5. 法規遵循

6. 永續產品與服務

7. 永續環境

8. 供應鏈管理

9. 技術創新

10. 永續職場

11. 社會參與

12. GRI 準則內容索引

13. SASB 準則內容索引

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

企業永續發展 報告書簡介

本報告書以全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, GRI) 永續性報告指南 2016 GRI STANDARDS 版本為主要架構，自 2021 年起本報告書將依循 GRI G4 準則：一般標準核心揭露為基礎進行編製。

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

報告書編撰原則

本報告書以全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, GRI) 永續性報告指南依 2021 年所發布之永續性報導準則撰寫。同時，內容也對應「氣候變遷相關財務揭露」(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)、「聯合國永續發展目標」(Sustainable Development Goals, SDGs)、「永續會計準則」(Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 及「上市上櫃公司永續發展實務守則」。

報告書邊界與範疇

五鼎生技主要營運地區為台灣，故本報告書報告邊界以台灣地區為主，包含新竹廠及桃園廠，合併簡稱本公司或我們。

於報告期間本公司規模、架構、所有權或供應鏈未有重大變化，且無嚴重影響報告之情形。

報告發行期間與週期

本報告書內容所刊載的資訊主要期間為 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，為求資訊之完整性及可比較性，部分資訊將追溯至 2022 年及更早期間或往後延伸至 2024 年。本年度係第九次發行報告書，自 2015 年起，將每年發行報告書，並公佈於本公司網站。

外部保證 / 確信之政策與措施

本公司尚未委任外部第三方對本報告書內容進行保證 / 確信。

意見回饋

五鼎生物技術股份有限公司

地址： 300 新竹科學園區
力行五路 7 號

聯絡電話： 03-5641952

傳真： 03-5678302

電子郵件： info@apexbio.com.

董事長暨執行長的話

五鼎生技一直秉持朝向生技產業永續發展道路前進，公司發展仍本著一直以來的精神

- 穩定經營與客戶策略合作的產品及加強子公司的營運績效管理。
- 積極開發多角化新產品、新客戶及通路市場。
- 公司仍持續朝垂直、水平作整併，以擴大營運規模及效益。

持續開發對客戶及社會有益的產品來茁壯五鼎，並在原有的產品面向中加入新活水以應變目前國際局勢的變化。追求永續經營與獲利之時，落實公司治理、提升永續發展來健全 ESG 生態體系，強化資本市場國際競爭力，期藉由企業永續發展報告書的資訊揭露，達到與客戶、員工、合作夥伴、投資人、政府機關溝通的目的。

五鼎生物技術股份有限公司董事長

沈燕士

五鼎生技
ApexBio
Taiwan



企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引



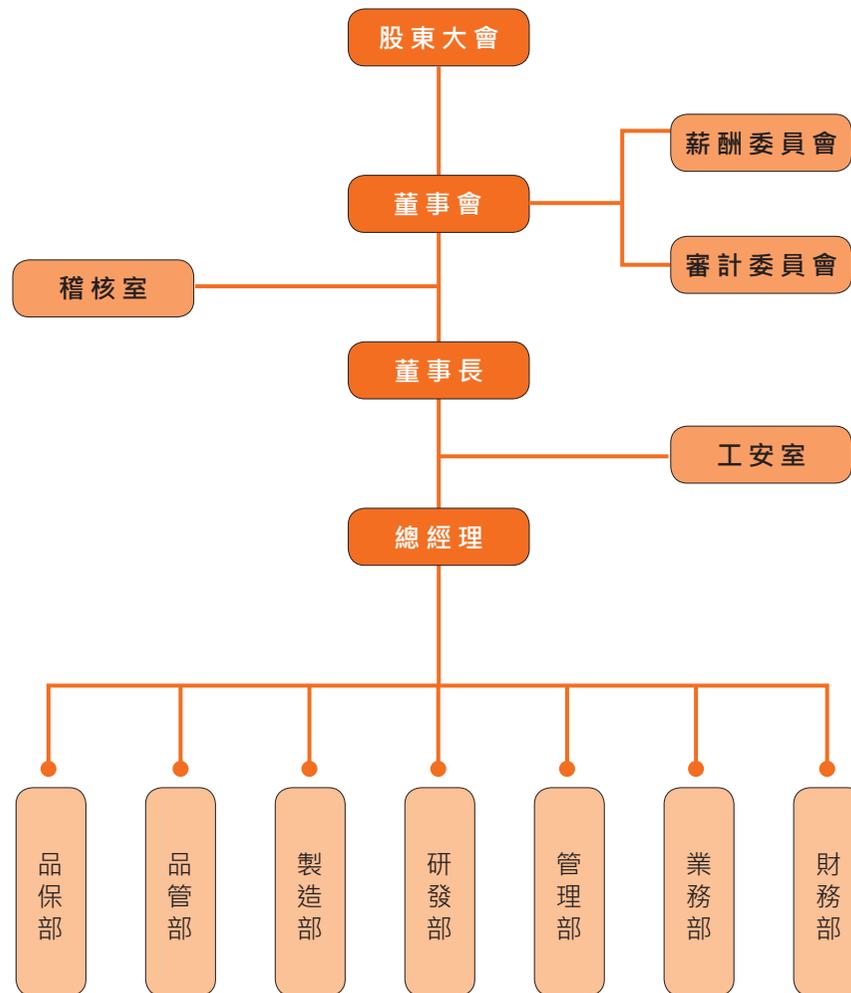
1.1 公司簡介

總公司	新竹科學園區力行五路 7 號
公司成立日期	12/02/1997
上市日期	09/17/2001(1733 上市)
實收資本額	10 億元
董事長 / 總經理	沈燕士 博士
員工人數	677 人

營運據點	地址	生產商品
新竹廠	新竹科學園區力行五路 7 號	公司營運中心暨 研發與生產產線
桃園廠	桃園縣大園鄉五權村五青路 70 巷 180 號	生產產線
蘇州五鼎生技醫療器械進出口貿易有限公司	江苏省苏州工业园区科成路 2 号 2 楼 106 室	中國貿易公司
Omnis Health LLC	1736 River Hills Dr Suite 6, Nashville, TN 37210, USA	美國貿易公司

1.2 公司組織圖

(一) 組織圖



企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

1.3 公司沿革

年度	重要記事
1997	● 公司設立於新竹科學園區，實收資本額新台幣貳億貳仟伍佰萬元，生產生化血糖計及其測試片
1998	● 取得美國 FDA 510K 並獲得園區營利事業登記證始可正式出貨
1999	● 取得 ISO9001 暨 EN46001 品質系統驗證
2000	● 公司股票上櫃掛牌 (4101) 買賣
2001	● 公司股票轉上市掛牌 (1733) 買賣
2002	● 取得歐盟 ISO9001:2000/ISO13485/EN46001 品質系統認證
2004	● 取得竹科力行五路七號廠房所有權
2005	● 殘餘農藥快速檢驗套組首度公開上市
2007	● The EDGE 乳酸測試套組歐盟 CE 核准銷售
2011	● 通過台灣關稅總局安全認證優質企業 (AEO)

年度	重要記事
2012	● 購置桃園五青廠房
2012	● 設立「蘇州五鼎生技醫療器械進出口貿易有限公司」，從事醫療器材進出口貿易等業務。
2013	● 榮獲經濟部第一屆「卓越中堅企業獎」
2015	● 取得 ISO14001/OHSAS18001 認證
2017	● 取得美國 Omnis Health LLC 經營權
2018	● 通過巴西 GMP 查廠並取得產品註冊
2022	● 桃園五青廠設立免疫分生課研發快篩類產品
2023	● 通過 MDSAP 認證 (USA/Canada/Brazil)

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

1.4 產品簡介

血糖檢測儀套組	重要記事
專業快速檢測系列	尿酸、血紅素、乳酸、血酮
多功能檢測儀 MultiSure 系列	二合一：血糖 + 血酮 四合一：血糖 + 膽固醇 + 三酸甘油酯 + 尿酸
診所 / 醫院專用四合一多功能分析儀	<ul style="list-style-type: none"> 糖化血色素 (HbA1C) 微量白蛋白 (Microalbumin) 肌酸酐 (Creatinine) 微量白蛋白 / 肌酸酐比值 (ACR)
醫院專用欣舒測專業型血酮 + 血糖連線測試儀	KetoSure POC/GlucoSure POC (Barcode scanner + wifi)

1.5 主要市場

	2021	2022	2023
美洲	43%	40%	41%
歐洲	45%	49%	44%
亞洲	11%	10%	13.5%
非洲	1%	1%	1.5 %

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

1.6 品質系統確信

區域	主管機關	符合法規
台灣	TFDA	QMS
歐盟	CE	ISO 13485:2016 EN ISO 15197:2015
美國	FDA	Quality System Regulation (21 CFR Part 820) 510K' s
中國	NMPA	Medical Device Class II
巴西	ANVISA	2017 GMP 查廠通過並取得產品註冊證
加拿大	Health Canada	MDSAP (USA/Canada/Brazil)

1.7 公協會參與

 臺灣證券交易所	
台灣證券交易所 代號 1733	新竹科學園區
 台灣醫療暨生技器材工業同業公會 TAIWAN MEDICAL AND BIOTECH INDUSTRY ASSOCIATION	
台灣醫療暨生計器材同業公會	中華民國內部稽核協會

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

2

永續管理



2.1 公司使命與願景

五鼎使命

創新全方位的生技產品，讓每一個人都能享受健康和快樂的生活。

Innovating across the spectrum of life science products, enabling everyone to enjoy a healthy and happy life.

五鼎願景

永續發展，迎向更好的未來成長。

Sustainable development, embracing growth towards the best future.

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引



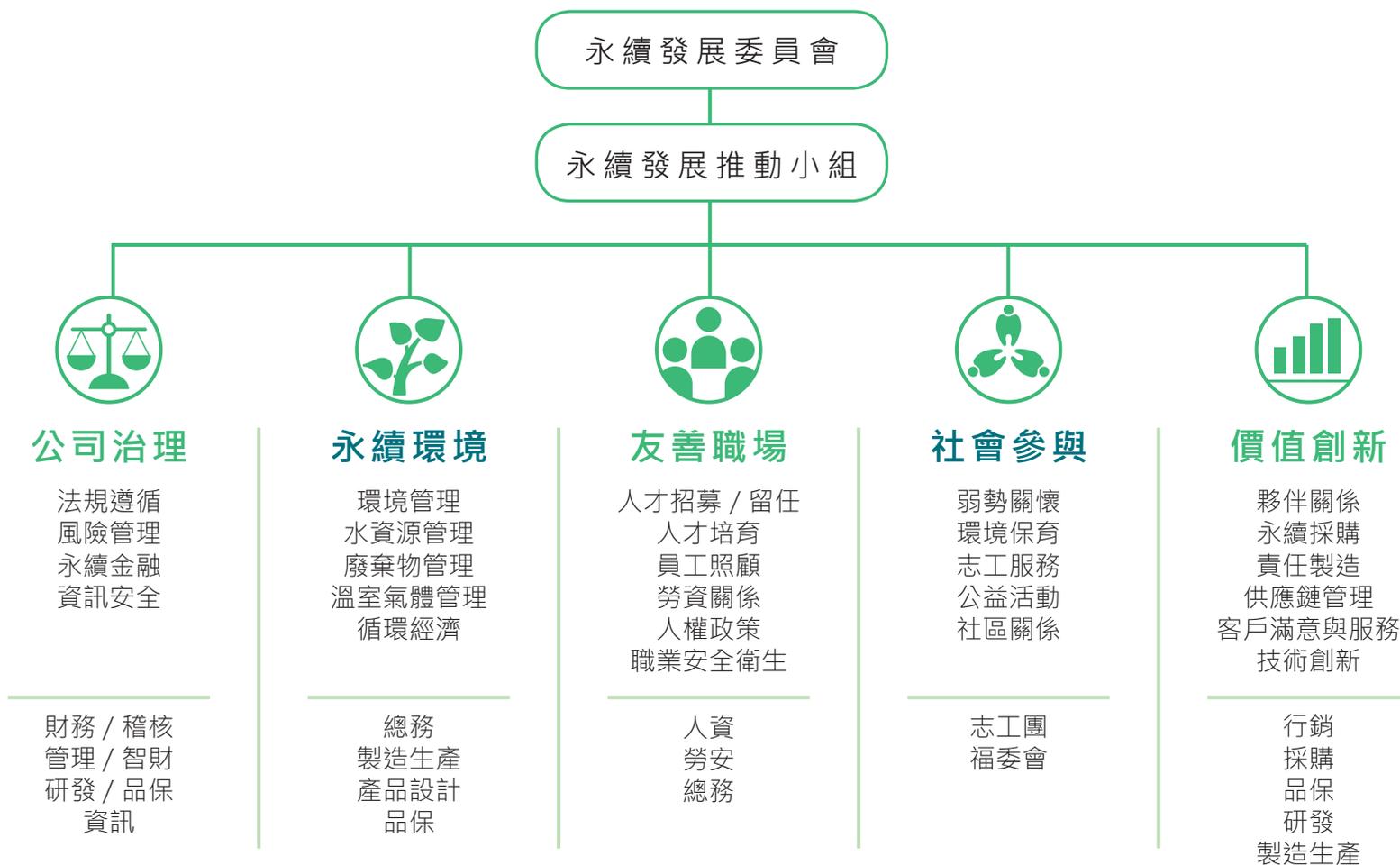
2.2 永續發展委員會

2.2.1 永續發展推展組織

五鼎生技設置永續發展委員會為成立永續發展推動小組，依據主管機關推動公司治理的策略在經濟價值創新、永續環境、社會參與、友善職場、公司治理等永續發展面向持續推動政策、制度或相關管理方針及具體計畫之執行，並每季召開 ESG 永續發展推動會議確認各目標達成情況與未來執行計畫，並定期向董事會報告。

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引



企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

2.2.2 永續發展政策

- 堅持誠信正直，遵守法令。
- 追求卓越，創造客戶價值。
- 運用科技及創新，厚植技術基礎，提升競爭力，創造股東利潤，促進企業永續。
- 重視公司治理，力求在客戶、員工、股東，所有利害關係人之間達到利益均衡。
- 提供員工安全健康的工作環境、可充分發揮才能的空間，及合理的報酬與福利。
- 因應氣候變遷，落實節能減碳，重視環保，促進環境永續發展。
- 鼓勵員工參與社會公益活動，營造和諧溫馨的社會。
- 依循經濟合作暨發展組織 (OECD) 之盡職調查指南，定期檢視物料來源，確保不使用衝突區域 (CAHRAs) 開採之礦產。

2.3 重大性分析與利害關係人溝通

2.3.1 確立溝通對象：

經由問卷依據營運屬性鑑別出主要利害關係人：員工、客戶、經銷商、股東、供應商及承攬商、政府機關、外部評比機構。



2.3.2 利害關係人溝通機制一覽表：

對象	主要關切議題	行動方案	溝通機制	頻率
客戶 / 經銷商	<ol style="list-style-type: none"> 1. 客戶服務與管理 2. 創新管理 3. 供應鏈管理 4. 產品品質 	<ul style="list-style-type: none"> • 依各國法規要求進行產品認證 • 定期溝通討論會議 • 參加國內外展覽與拜訪客戶 • 官網訊息揭露與維護 • 快速安全遞送服務 	<ul style="list-style-type: none"> • 客訴客服系統，進行上市後回饋之監控 • 線上服務平台 (0800 客服電話及網頁回饋) • 產品問卷回覆 • 客戶滿意度調查 	<p>每天 每季 每年</p>
員工	<ol style="list-style-type: none"> 1. 薪酬、福利、獎懲等 2. 人才培育 3. 經營績效 4. 客戶服務與管理 	<ul style="list-style-type: none"> • 勞資關係 • 職工福利 • 員工申訴管道 • 經營績效 	<ul style="list-style-type: none"> • 福委會、勞資會議、產銷會議、管理審查會、各部門月會、跨部門溝通會議、主管季度會議 • 員工績效面談、人資意見箱 	<p>每周 每月 每季 每半年</p>
股東	<ol style="list-style-type: none"> 1. 經營績效 2. 風險管理 3. 公司治理 4. 客戶服務與管理 	<ul style="list-style-type: none"> • 公司獲利 • 公司營運方向 • 公司新產品發展 • 公司新客戶開發 	<ul style="list-style-type: none"> • 每年股東大會 • 法人說明會 • 財務年報 • 發言人電話與信箱 	<p>每天 每季 每年</p>
供應商及承攬商	<ol style="list-style-type: none"> 1. 供應鏈管理 2. 從業道德 3. 職業安全與衛生 4. 法規遵循 	<ul style="list-style-type: none"> • 與長期合作廠商共同開發材料 • 反饋供應商新產品資訊予研發團隊 • 出貨狀況與成本考量 • 施工廠商及員工安全 • 施工品質 • 廠商詢比議價合理性 	<ul style="list-style-type: none"> • 定期對供應商進行稽核與審查，輔導與持續追蹤改善供應商品質。 • 供應商進行 AEO 安全評估及簽署聲明書及 RoHS 暨 REACH 指令調查表以符合歐盟規 • 訂立交貨及付款合約，確保供需雙方互信互助機制 • 施工前簽訂「環安衛承攬須知」 • 工程施作期間推動協議組織運作，定期召開協商檢討會議 	<p>每天</p>
政府機關	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公司治理 2. 勞資關係 3. 環安衛、品質認證系統 4. 資通安全 	<ul style="list-style-type: none"> • 定期檢視配合主管機關發布之公文及更新法規 • 推動安全衛生、環境管理、醫療產品品質系統及定期執行稽核以確保有效符合 • 維護資訊環境之安全，建立可信賴之資訊環境，確保資料、系統、設備及網路之穩定與安全，以達企業之永續經營 	<ul style="list-style-type: none"> • 參與園區、科管局、證期局與交易所主管機關舉辦之法規公聽會、研商座談會及法規訓練課程 • 每季勞資會議 • 定期環安衛、品質系統國內外稽核單位認證 • 資通安全定期向董事會報告執行情形，確保運作之適切性及有效性 	<p>每年 每季 不定期</p>
外部評比機構	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公司治理評鑑 2. 各國品質系統認證 3. 環安衛認證 4. 資通安全 	<ul style="list-style-type: none"> • 公司治理之推展，逐年更新要求 • 各國系統認證訂定管理辦法，定期審查與監控 • 依 PDCA 管理手法持續改善 • 品質系統認知與落實執行 • 更新各相關法令規章以為內部持續改善與精進之指標 	<ul style="list-style-type: none"> • 美國 / 歐盟 / 台灣等各國 FDA • 海關優質企業評鑑 • 金管會公司治理評鑑 • 環安衛稽核 • 會計師季度稽核 	<p>不定期</p>

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

2.3.3 利害關係人專區

公司網站設立以下各項服務窗口之聯絡人電話及傳真

詢問類別	服務說明	服務窗口
投資人關係	詢問內容是關於本公司之投資相關問題	發言人：吳純慧 小姐 連絡電話：03-5641952 傳真：03-5678302
產品相關	詢問內容是關於本公司之產品相關問題	行銷：郭松韜 先生 連絡電話：03-5641952 傳真：03-5678302
供應商關係	詢問內容是關於訂單交易、帳務處理等相關問題	採購：徐千喻 小姐 連絡電話：03-5641952 傳真：03-5678302
經銷商 / 客戶關係	詢問內容是關於詢單、訂貨、出貨、帳務處理等相關問題	業務：蕭佩宜 小姐 連絡電話：03-5641952 傳真：03-5678302
環安衛室	詢問環境保護、職業安全、衛生等相關問題	環安衛業務：黃詠鈺 先生 連絡電話：03-5641952 傳真：03-5678302
其他	其他	人資：曾華瑜 小姐 連絡電話：03-5641952 傳真：03-5678302

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介

2. 永續管理

3. 公司治理

4. 營運績效

5. 法規遵循

6. 永續產品與服務

7. 永續環境

8. 供應鏈管理

9. 技術創新

10. 永續職場

11. 社會參與

12. GRI 準則內容索引

13. SASB 準則內容索引

2.3.4 重大主題鑑別

遵循 GRI 準則要求、永續會暨準則委員會 (SASB)、聯合國永續發展目標 (SDGs) 蒐集產業標竿之永續資訊揭露內容與做法，再依據利害關係人關注永續發展個面向之占比及對公司衝擊之影響，呈現於關注議題重大性分析中。

面向	重大議題	SDGs 永續發展目標	GRI 主題類別	SASB 揭露主題	永續報告書 章節 / 頁碼
經濟面	營運持續管理		風險管理	風險管理	33
	公司治理		法規遵循 經濟績效 (201)	法律的管理	44
	資訊安全		資訊安全	資料安全	36
	創新管理		創新管理 (206)	TC-SC-520a.1	75
	永續供應鏈管理		採購實務 (204)、 物料 (301)	TC-SC-440a.1	68
	客戶服務與管理		行銷與標示 (417) 顧客健康與安全 (416)		46
環境面	能源管理		能源 (302)	TC-SC-130a.1	55
	溫室氣體排放		有關環境保護的法規遵循 (305)	TC-SC-110a.1	55
	水資源管理		水與放流水 (303)	TC-SC-140a.1	55
	廢棄物管理		廢棄物 (306)	TC-SC-150a.1	55
社會面	員工招募與留任		勞僱關係 (401)、市場地位 (202) 、經濟績效 (201)	TC-SC-330a.1	80
	職業安全與衛生		職業安全衛生 (403)	TC-SC-320.1	63
	人才發展		訓練與教育 (404)		85

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

2.4 重大性議題管理方針

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

永續發展小組

企業風險與營運持續風險	
重要性	公司運作皆存在潛在相關性，如何在風險發生前鑑別並且因應，避免內部、外在因素影響公司運作，是非常重要的議題。
承諾	<ul style="list-style-type: none"> 建置風險管理機制。 每季召開風險管理執行委員會會議，審視目標達成與因應措施。 每年向審計委員會及董事會提報執行狀況。
策略	<ul style="list-style-type: none"> 以營運持續管理系統手法，執行風險與風險情境鑑別、評估風險等級、制定預防措施與應變措施。 定期審視企業風險與持續營運管理政策及程序文件，與時俱進並依據實務運作需求，調整風險評估方法，尋求適切化之精進策略。 深化企業風險管理文化，提升員工集體風險意識，將風險管理融入工作中。
行動方案	<ul style="list-style-type: none"> 透過風險管理會議檢討並改善公司營運風險並修訂及落實於管理制度中，以降低營運風險。 加強教育訓練，提升員工風險意識，將風險管理融入工作中。
目標	短期 2023 年： 因氣候、災害、人力短缺因素導致生產中斷 0 天 中期 2025 年： 因氣候、災害、人力短缺因素導致生產中斷 0 天 長期 2027 年： 因氣候、災害、人力短缺因素導致生產中斷 0 天
目標追蹤	每季召開風險管理執行會議，審視目標達成與因應措施。 每年向審計委員會及董事會提報執行狀況。

研發部

創新管理	
重要性	研發一直是公司的強項與優勢之所在，順應市場趨勢多方發展，以取得客戶的認可，提升企業競爭力並作為永續發展的推動力。
承諾	<ul style="list-style-type: none"> 每年持續增訂新研究專案開發，以領先同業技術，並提供客戶新的商品選項。 針對客戶與市場的要求，持續開發技術衍生性商品。 依據客戶需求進行前瞻性商品開發，提供安全、可靠與準確的醫療器材商品。
策略	<ul style="list-style-type: none"> 加強產學合作與客戶溝通，以促成技術發展之新動力。 活化創新組織的制度以提升工作士氣。
行動方案	<ul style="list-style-type: none"> 定期召開研發會議，檢討專案進度與解決專案開發相關問題。 跨部門合作溝通，並定期召開檢討會議，以達到產、銷、研三方緊密合作。 資訊傳承整合與培育人才，並依據開發需求進行人員外訓，以快速增加研發能量。
目標	短期： 2023 年新品完成 2 案；專利 + 營業秘密 3 件數 中期： 2025 年新品完成 3~5 案；專利 + 營業秘密 6 件數 長期： 2027 年新品完成 3~5 案；專利 + 營業秘密 8 件數
目標追蹤	專案進度追蹤及專利 / 營業秘密 申請件數。

企業永續發展報告書簡介

- 1. 公司簡介
- 2. 永續管理
- 3. 公司治理
- 4. 營運績效
- 5. 法規遵循
- 6. 永續產品與服務
- 7. 永續環境
- 8. 供應鏈管理
- 9. 技術創新
- 10. 永續職場
- 11. 社會參與
- 12. GRI 準則內容索引
- 13. SASB 準則內容索引

採購課

供應鏈管理	
重要性	五鼎公司追求永續經營理念下落實負責任的採購，並攜手供應商及承攬商推展永續營運，提升供應鏈製造標準。在兼顧品質外也能共同善盡企業社會責任，為環境保護共盡心力。
承諾	<ul style="list-style-type: none"> • 要求供應商以五鼎 < 供應商行為準則 > 政策為遵循之依據，提升勞動人權、安全衛生、商業道德、環境保護與管理系統績效。 • 負責任與資訊透明的供應商評選審查制度。 • 五鼎提供給產品與生產過程皆為無衝突礦產之產品。 • 擴大供應鏈對環境法規與永續管理的價值核心影響力，提升整體供應鏈環境與經濟面之正面影響。
策略	<ul style="list-style-type: none"> • 優化供應鏈核心競爭力。 • 強化供應鏈永續之韌性。
行動方案	<ul style="list-style-type: none"> • 供應商遵循 < 五鼎供應商行為準則 > 使其了解公司應遵循之標準，積極輔導供應商精進核心能力，降低營運中斷風險。 • 透過 < 供應商社會責任風險評估審查表 > 進行供應商風險評鑑並持續監測和評估供應鏈的表現，以利鑑別潛在的風險和機會。 • 設定出短期中 / 長期目標，擬定具體做法，有效率的推動與落實。

供應鏈管理	
目標	<ul style="list-style-type: none"> • 短期 2024 年：五鼎產品皆不使用衝突礦產之產品。 • 中期 2025 年：服務性、非生產性與生產性類別之供應商均須符合五鼎供應商行為準則。供應商各類別的前 10 大關鍵供應商以簡易版 < 供應商社會責任風險評估審查表 > 進行稽核與輔導不符合之改善作業。持續關注不使用衝突礦產政策，如遇 CMRT 表更版，電子類 / 含金屬件類供應商需同步 100% 更新。 • 長期 2027 年：服務性、非生產性與生產性類別之供應商均須符合五鼎供應商行為準則。供應商各類別的前 10 大關鍵供應商以進階版 < 供應商社會責任風險評估審查表 > 進行稽核與輔導不符合之改善作業。持續關注不使用衝突礦產政策，如遇 CMRT 表更版，電子類 / 含金屬件類供應商需 同步 100% 更新。
績效	<ul style="list-style-type: none"> • 100% 廠商簽屬 < 不使用衝突礦聲明書 >。 • 100% 電子類 / 含金屬件類廠商填寫 CMRT 調查表，以符合 OECD 的第三方機制。

企業永續發展報告書簡介

- 1. 公司簡介
- 2. 永續管理
- 3. 公司治理
- 4. 營運績效
- 5. 法規遵循
- 6. 永續產品與服務
- 7. 永續環境
- 8. 供應鏈管理
- 9. 技術創新
- 10. 永續職場
- 11. 社會參與
- 12. GRI 準則內容索引
- 13. SASB 準則內容索引

業務部

客戶服務與管理	
重要性	通過有效的客戶服務與管理，公司可以實現更高的客戶滿意度和忠誠度，建立競爭優勢，提高品牌形象，並最終提升經濟效益。
承諾	<ul style="list-style-type: none"> • 提供專業及即時回應，可靠及一致性的服務標準，確保有效解決問題。 • 透明化溝通及個性化服務，主動性關懷及滿意保證，並充分保護客戶信息及隱私。 • 透過定期收集客戶反饋，持續服務品質和流程精進，滿足客戶需求和期望。
策略	<ul style="list-style-type: none"> • 以客戶為中心的服務設計；通過了解客戶需求和個性化服務，增強客戶體驗。 • 高效的客戶關係管理（CRM）系統；利用技術工具集中管理數據和自動化流程，提升管理效率。 • 持續改進與創新；通過收集反饋和技術創新，持續提升服務品質和競爭力。
行動方案	<ul style="list-style-type: none"> • 員工培訓；定期對員工進行培訓，強調以客戶為中心的理念為出發點。 • 服務標準；制定明確的服務標準和作業流程，確保員工提供一致且優質的服務。 • 線上線下整合；提供多元服務管道，包括電話、電子郵件、實時聊天、社交媒體、參展及實地拜訪，確保客戶能夠方便地獲得協助及交流。 • 內部工作流程有效優化；確保不同部門之間的溝通合作，提高整體作業效率。 • 反饋管道；設立多種有效反饋方式，如調查問卷、客戶評分系統、社交媒體反饋等，收集全面的客戶意見。 • 定期回顧；定期回顧和評估改進效果，持續優化服務流程和品質。
目標	短期 2023 年：客戶滿意度 >4.5 分；新增客戶數 >5 家 中期 2025 年：客戶滿意度 >4.6 分；新增客戶數 >10 家 長期 2027 年：客戶滿意度 >4.7 分；新增客戶數 >20 家
目標追蹤	年度滿意度增長率；客訴率改善；新增客戶成長率。

資訊課

資通安全	
重要性	資通安全議題涉及公司持續營運、產品安全、隱私等層面，防範資通安全事件，員工、客戶及投資人等利害關係人而言極為重要。
承諾	保障公司業務持續營運，當天災、人禍、病毒攻擊等事件發生時，將損失降至最低並確保對股東、客戶的利益。
策略	<ul style="list-style-type: none"> • 落實內部資安稽核及資通安全事件通報程序。 • 提升資安治理及風險意識。 • 強化應用系統、網路系統韌性。 • 資安風險可視性，降低可被攻擊面。
行動方案	<ul style="list-style-type: none"> • 辦理同仁資通安全教育訓練，提升同仁資通安全意識。 • 定期執行災害復原演練、社交工程演練，提升當事件發生時之緊急應變能力。 • 針對核心應用系統、網路系統建立備援機制，確保公司業務持續運作。 • 委託第三方定期執行核心應用系統、網路系統弱點掃描，並依建議進行修補程序。
目標	短期 (2024 年)：資安事件發生次數 0 次；資通安全教育訓練通過率 100%；社交工程演練通過率 95%。 中期 (2026 年)：資安事件發生次數 0 次；資通安全教育訓練通過率 100%；社交工程演練通過率 97%。 長期 (2030 年)：資安事件發生次數 0 次；資通安全教育訓練通過率 100%；社交工程演練通過率 99%。
目標追蹤	<ul style="list-style-type: none"> • 每日檢查資通系統平台，確保資通設備之安全偵測持續執行。 • 每季資通安全委員會報告資通安全及社交工程執行現況及成果。

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

總務課 (工安、廠務)

環境策略	
重要性	因應環境變化及節能減碳之長期驅勢，避免公司長期發展受阻、邊緣化。
承諾	促進環境永續發展、持續節能減碳。
策略	<ul style="list-style-type: none"> 減少商業活動對環境造成衝擊。 固定執行碳盤查，確定問題及改善方針。 依據 ISO 系統執行之精神及手法持續不斷推動節能減碳、促進環境永續發展。
行動方案	<ul style="list-style-type: none"> 建立環境管理系統，持續推動污染防治、減廢、環境友善之行動方案 推動溫盤系統進行碳盤查，了解公司實際碳排放來源及數量，作為節能減碳之依據。 年年編定節能減碳方針及預算以確保持續進行節能減碳工作。
目標	<ul style="list-style-type: none"> 落實環境管理系統之持續運作，持續推動環境友善措施，落實環境永續發展。 推動進行碳盤查及相關查証作業。 建立具體之環境友善、節能減碳目標。
目標追蹤	<ul style="list-style-type: none"> 每年維持環境管理系統之持續運作 每年執行碳盤查並追蹤結果確認節能減碳之有效性及後續之減碳方針。 每年固定編列預算，規劃節能減碳方案，並落實執行。

總務課 (工安、廠務)

能源管理	
重要性	提高能源使用效率、降低能源使用費用及溫室氣體排放以達成永續經營之宗旨。
承諾	持續監控能源使用並投入節能工程、及實施管理作為以減少不當的能源損耗。
策略	<ul style="list-style-type: none"> 持續監控及分析以逐步改善能源使用效率，降低使用成本。 隨時更新國內法令並符合國際能源相關規範。 提供相關教育訓練及資源提高員工對節能減碳的認知。
行動方案	<ul style="list-style-type: none"> 檢討節能與管理最佳化方案。 將相關能源指標納入自動監測系統並確保運轉效率符合法規。
目標	公司之單位產量 / 能資源耗用以每年 1% 或五年 5% 或十年 10% 之比例降低使用量。
目標追蹤	每月能源績效追蹤檢討。 每年能源申報。

企業永續發展報告書簡介

- 1. 公司簡介
- 2. 永續管理
- 3. 公司治理
- 4. 營運績效
- 5. 法規遵循
- 6. 永續產品與服務
- 7. 永續環境
- 8. 供應鏈管理
- 9. 技術創新
- 10. 永續職場
- 11. 社會參與
- 12. GRI 準則內容索引
- 13. SASB 準則內容索引

總務課 (工安、廠務)

水資源管理	
重要性	避免因天候因素導致停、限水造成影響公司營運之風險。
承諾	鑑別水資源非公司商業活動之主要因素，仍承諾減少及預防浪費水資源，以追求永續發展的承諾。
策略	<ul style="list-style-type: none"> • 實施用水計畫、尋求機會節約用水與控制污染渠道。 • 強化水系統韌性增加儲水量及水源的多元性，積極實踐水資源風險管理。
行動方案	<ul style="list-style-type: none"> • 檢討節水及廢水再利用最佳化解決方案 • 檢討水系統之合理及韌性，合理增加儲水量及支援方案。
目標	<ul style="list-style-type: none"> • 避免因天候因素導致停、限水影響到公司正常營運。 • 持續減少水資源之使用以每年減少 1% 為目標。
目標追蹤	每月水抄表檢討。 每月進行製程回收率檢討及申報。

總務課 (工安、廠務)

廢棄物管理	
重要性	生產製造衍生之事業廢棄物容易造成公司及社會成本的沉重負擔，如有管理處置不當，將直接對環境造成污染及間接性對於源頭客戶、企業形象造成負面社會觀感。
承諾	減少廢棄物之產生，對於產生之廢棄物將盡力資源化循環再利用，共同為環境及社會責任盡一份心力。
策略	<ul style="list-style-type: none"> • 建立環境管理系統，持續推動污染防治、減廢、環境友善之行動方案。 • 透過內部環保單位、採購單位及廢棄物管理單位依廢棄物處理方式遴選優質廠商。 • 定期提供各生產、研發單位最新廢棄物之產出數據及處理預算供檢討減廢之方案。 • 經常檢討廢棄物之處理方式不斷增加資源化之可行性。
行動方案	<ul style="list-style-type: none"> • 落實環境管理系統之持續運作，持續推動環境友善措施，落實環境永續發展。 • 遴選合格之廠商於合作前、合作後進行現場稽核查訪，以確保現場環境、實物與評選資訊相符並於廠商查訪時與廠商討論處理流程之合理性及後續能資源化之可行性。 • 於廠內研發及生產相關作業規範設置廢棄物相關管制條文以減少廢棄物產生。 • 與供應商合作廢棄物及包材以源頭回收、減量以創造雙贏。 • 適度檢討調整廢棄物清理計劃書並依法申報。
目標	<ul style="list-style-type: none"> • 委任廢棄物廠商未遵循法規處置案件目標：0 • 年度整體廢棄物回收率 (含替代能源) 逐年提高：3% • 最終處置為焚化、掩埋方式以每年減少：3% • 單位產量 / 廢棄物逐年減少：1%
目標追蹤	<ul style="list-style-type: none"> • 逐月檢討廢棄物之產出及處理方式。 • 逐月檢討廢棄物資源化之比例。 • 每年執行廢棄物處理廠商稽核查訪並記錄。

企業永續發展報告書簡介

- 1. 公司簡介
- 2. 永續管理
- 3. 公司治理
- 4. 營運績效
- 5. 法規遵循
- 6. 永續產品與服務
- 7. 永續環境
- 8. 供應鏈管理
- 9. 技術創新
- 10. 永續職場
- 11. 社會參與
- 12. GRI 準則內容索引
- 13. SASB 準則內容索引

人事課

人才吸引與留任

重要性	員工為五鼎永續發展的重要夥伴，我們致力打造友善、平等、多元、健康的工作環境，並重視人才培育發與薪酬福利保障，維持良好勞資關係。
承諾	<ul style="list-style-type: none"> • 遵守勞動法規及性別平等相關法令規範之要求，維護勞工就業之保障。 • 以系統化建立學習環境，協助員工職涯發展。 • 打造具有競爭力的薪資與福利。
策略	<ul style="list-style-type: none"> • 尊重員工的權益，建置多元的宣導及溝通管道，提供安全及健康的工作環境。 • 制定明確的晉升、考核、培訓和獎懲制度。 • 定期檢視薪酬結構，以維護人才市場競爭力，建置人才發展體系，培養公司所需專業與管理人才。
行動方案	<ul style="list-style-type: none"> • 遵循勞動及性別平等相關法令規範之標準。 • 開辦多元實體與線上課程，以提升員工能力與職涯發展。 • 提供優於法令的員工福利制度。 • 落實員工申訴辦法及檢舉措施機制。
目標	<p>短期 2023 年：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 留職停薪回任率：≥ 75% 回任率 • 高績效人才留任率：≥ 90% <p>中長期 2024-2026 年：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 留職停薪回任率：≥ 85% 回任率 • 高績效人才留任率：≥ 95% • 依員工的個人發展規劃提供不同培育計畫，以全方位學習方向前進。 • 提供具競爭力的薪資與獎酬福利制度。 <p>中期 2027 年：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 留職停薪回任率：≥ 90% 回任率 • 高績效人才留任率：≥ 95% • 提供完善的學習資源系統。
目標追蹤	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每半年進行員工績效考核。 2. 每季召開勞資會議。 3. 落實年度教育訓練培育計畫。

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

3

公司治理



3.1 董事會

(一) 董事會運作

五鼎董事選舉係採候選人提名制度，由股東會就董事候選人名單中選任之。其成員皆具備適當之能力、知識及經驗足以肩負起董事會之義務及責任。

目前董事會由 6 位具有豐富產業經營經驗與學術經驗之成員組成，每季至少召開一次會議。本屆董事任期自 2021 年 7 月 30 日起，至 2023 年 12 月底止，共召開 16 次董事會，全體董事之平均出席率為 99%。

(二) 董事會成員與職務

職稱	姓名	主要經(學)歷	目前兼任本公司及其他公司之職務
董事長	沈燕士	美國麻州大學生物化學博士 清華大學分子生物所教授	本公司總經理 / 盛達創業投資公司監察人 利統(股)公司法人董事 / 代表人
董事	楊孟文	國立交通大學高階主管經營管理碩士 三泰儀器工業(股)公司協理	本公司副總經理
獨立 董事	池宜曇	國立中興大學會計系 勤業眾信會計師事務所經理	詮益會計師事務所會計師 / 忻傳投資有限公司董事 旭源包裝科技(股)公司獨立董事
	包金昌	紐約市立大學企管碩士 地心引力(股)公司副總經理兼財務長	富達航太(股)公司監察人 驊陽投資(股)公司董事
	白正明	國立政治大學企管碩士 華科材料(股)公司董事長	碩瑞科技(股)公司董事長 百瑞熱傳科技(股)公司董事長
	蔡永祿	美國密蘇里大學企管碩士 富邦綜合證券股份有限公司承銷部副總	信錦企業股份獨立董事

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

企業永續發展報告書簡介

- 1. 公司簡介
- 2. 永續管理
- 3. 公司治理
- 4. 營運績效
- 5. 法規遵循
- 6. 永續產品與服務
- 7. 永續環境
- 8. 供應鏈管理
- 9. 技術創新
- 10. 永續職場
- 11. 社會參與
- 12. GRI 準則內容索引
- 13. SASB 準則內容索引

(三) 董事會之組成及職責

A. 本公司於「公司治理實務守則」第二十條明訂；董事會成員應考量多元化，除兼任公司經理人之董事不宜逾董事席次三分之一外，並就本身運作、營運型態及發展需求以擬訂適當之多元化方針，宜包括但不限於以下二大面向之標準：

(1) 基本條件與價值：性別、年齡、國籍及文化等，其中女性董事比率宜達董事席次三分之一。

(2) 專業知識與技能：專業背景（如法律、會計、產業、財務、行銷或科技）、專業技能及產業經歷等。

董事會成員應普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養。為達到公司治理之理想目標，董事會整體應具備之能力如下：

- (a) 營運判斷能力。
- (b) 會計及財務分析能力。
- (c) 經營管理能力。
- (d) 危機處理能力。
- (e) 產業知識。
- (f) 國際市場觀。
- (g) 領導能力。
- (h) 決策能力。

B. 本公司已於 2016 年 10 月 11 日董事會通過訂定董事會績效評估辦法，並不斷持續依據公司治理藍圖或法令來更新本辦法，最近一次於 2020 年 8 月 11 日董事會通過修訂董事會績效評估辦法及自評問卷內容，於 2024 年 1 月初向全體董事會成員發出 2023 年度績效自評問卷，除評估董事會及功能性委員會整體運作情形外，亦針對本身進行自評。

(四) 近期董事會重要決議

企業永續發展報告書簡介

- 1. 公司簡介
- 2. 永續管理
- 3. 公司治理
- 4. 營運績效
- 5. 法規遵循
- 6. 永續產品與服務
- 7. 永續環境
- 8. 供應鏈管理
- 9. 技術創新
- 10. 永續職場
- 11. 社會參與
- 12. GRI 準則內容索引
- 13. SASB 準則內容索引

日期	重要決議
2023 02/21	<ol style="list-style-type: none"> 1. 通過修訂「永續發展實務守則」部分條文案 2. 通過本公司 111 年度「董事會績效評估結果報告」案 3. 通過本公司董事酬勞以及經理人之績效評估與薪酬核定原則、制度案 4. 通過 111 年度績效獎金核定原則及發放金額與 112 年度調薪發放準則
2023 03/10	<ol style="list-style-type: none"> 1. 通過本公司 111 年度營業報告書及財務報表 2. 通過本公司 111 年度員工及董事酬勞發放案 3. 通過本公司 111 年度董事酬勞金額分配案 4. 通過本公司 111 年度盈餘分配案 5. 通過本公司 111 年度「內部控制制度聲明書」案 6. 通過本公司對美國子公司 Omnis Health, LLC 提供設質擔保借款案 7. 通過對子公司 Omnis 短期資金貸與案
2023 05/09	<ol style="list-style-type: none"> 1. 通過本公司 112 年度簽證會計師委任案 2. 通過本公司 112 年度第一季財務報表報告案。
2023 08/08	<ol style="list-style-type: none"> 1. 通過本公司 112 年度第二季財務報表報告案 2. 通過修訂「財務報表編製流程管理作業辦法」案 3. 通過修訂「子公司監理作業及關係企業相互間財務業務相關作業辦法」案 4. 通過訂定「關係人相互間財務業務相關作業規範」內部管理辦法案 5. 通過修訂「風險管理政策及程序」內部管理辦法案 6. 通過本公司 111 年度經理人員工酬勞案

日期	重要決議
2023 11/10	<ol style="list-style-type: none"> 1. 通過本公司 112 年度第三季財務報表報告案 2. 通過修訂「股東會議事規則」部分條文案
2023 12/29	<ol style="list-style-type: none"> 1. 通過 113 年度公司營運計劃

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

(五) 董事成員績效評估之衡量項目則至少涵蓋以下六大面向：

- (1) 公司目標與任務之掌握。
- (2) 董事職責認知。
- (3) 對公司營運之參與程度。
- (4) 內部關係經營與溝通。
- (5) 董事之專業及持續進修。
- (6) 內部控制。

本公司董事會籌辦單位於每年一月問卷悉數回收後，將結果提報董事會，並針對可加強處提出改善建議。最近一次(2023 年度)董事會績效評估結果於 2024 年 1 月 23 日呈報董事會通過。

(六) 本公司每年由董事會要求簽證會計師提供「超然獨立聲明書」

經本公司確認會計師與本公司除簽證及財稅案件之費用外，無其他之財務利益及業務關係，會計師家庭成員亦不違反獨立性要求後，方進行會計師之委任及費用之審議。2023 年 3 月 10 日董事會審議本公司勤業眾信聯合會計師事務所之 2021 年審計品質指標 (AQI) 報告，及簽證會計師張雅芸、黃裕峰提供 2023 年「超然獨立聲明書」、以及審查其獨立性及適任性評估後，通過本公司會計師委任獨立性評估案。

3.2 審計委員會

(一) 審計委員會運作

五鼎審計委員會於 2018 年 5 月 25 日首度成立。依法令每季至少召開一次以上會議，2023 年共召開五次會議。

(二) 審計委員會成員

職稱	姓名	主要經(學)歷	目前兼任本公司及其他公司之職務	備註
召集人	池宜曇	國立中興大學會計系 勤業眾信會計師事務所經理	詮益會計師事務所會計師 忻傳投資有限公司董事 旭源包裝科技(股)公司獨立董事	2021/07/30 連任
委員	包金昌	紐約市立大學企管碩士 地心引力(股)公司副總經理兼財務長	富達航太(股)公司監察人 驊陽投資(股)公司董事	2021/07/30 連任
委員	白正明	國立政治大學企管碩士 華科材料(股)公司董事長	佰瑞科技(股)公司董事長 百瑞熱傳科技(股)公司董事長	2021/07/30 連任
委員	蔡永祿	美國密蘇里大學企管碩士 富邦綜合證券股份有限公司承銷部副總	信錦企業股份獨立董事	2021/07/30 新任

(三) 審計委員會績效評估之衡量項目應至少含括下列五大面向：

- (1) 對公司營運之參與程度。
- (2) 審計委員會職責認知。
- (3) 提升審計委員會決策品質。
- (4) 審計委員會組成及成員選任。
- (5) 內部控制。

公司設置審計委員會以善良管理人之注意，忠實履行職權，並將所提建議提交董事會討論。

3.3 薪酬委員會

(一) 薪酬委員會運作

五鼎薪酬委員會每年至少二次以上檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構後提交董事會審議；2023 年共召開三次會議。

(二) 薪資報酬委員會成員

職稱	姓名	主要經(學)歷	目前兼任本公司及其他公司之職務	備註
召集人	白正明	國立政治大學企管碩士 華科材料(股)公司董事長	皓瑞科技(股)公司董事長 百瑞熱傳科技(股)公司董事長	連任/ 2021.07.30 委任
委員	池宜曇	國立中興大學會計系 勤業眾信會計師事務所經理	詮益會計師事務所會計師 忻傳投資有限公司董事 旭源包裝科技(股)公司獨立董事	連任/ 2021.07.30 委任
委員	包金昌	紐約市立大學企管碩士 地心引力(股)公司副總經理兼財務長	富達航太(股)公司監察人 驊陽投資(股)公司董事	連任/ 2021.07.30 委任
委員	蔡永祿	美國密蘇里大學企管碩士 富邦綜合證券股份有限公司承銷部副總	信錦企業股份獨立董事	新任/ 2021.07.30 委任

(三) 薪酬委員會績效評估之衡量項目應至少含括下列五大面向：

- (1) 對公司營運之參與程度。
- (2) 薪資報酬委員會職責認知。
- (3) 提升薪資報酬委員會決策品質。
- (4) 薪資報酬委員會組成及成員選任。
- (5) 內部控制。

3.4 對投資人的責任

(一) 公司股權結構及股東權益

A. 公司股權結構

2024年3月2日

	政府機構	金融機構	其他法人	個人	外國機構及外國人	合計
人 數	5	8	167	31,506	67	31,753
持 有 股 數	235,701	481,738	11,841,659	79,996,802	7,394,292	99,950,192
持 股 比 例 (%)	0.24%	0.48%	11.85%	80.04%	7.40%	100.00%

B. 股東權益

- (一) 本公司設有利害關係人專區並揭露相關人員聯絡電話及電子郵件信箱，處理利害關係人之建議或糾紛等問題。
- (二) 本公司設有股務專責人員管理，可隨時掌握主要股東及保持良好關係。並對內部人(董事、經理人及持股10%以上大股東)之持股變動情形，均依法按月申報至「公開資訊觀測站」。
- (三) 已建立『子公司監控作業辦法』，並已輔導子公司建立書面內部控制制度。
- (四) 公司訂有「防範內線交易管理作業程序」，以規範內部重大資訊保密作業程序。

(二) 資訊公開

本公司網站已提供「投資人關係」內含有公司定期財務資訊、公司年報、公司治理及股東專區等揭露公司相關訊息，查詢網址：www.apexbio.com.tw；並設專人負責維護，即時更新供股東及利害關係人等參考。

本公司設發言人及代理發言人各一人，聯絡資訊揭露於公司網頁上可供聯繫。公司網頁由資管人員每日將資訊傳與業務或發言人等並由相關人員當日回覆，公司重大訊息及法說會資訊除公告外皆會放置於公司網頁上供投資人參考。

(三) 公司訂定之重要管理辦法

公司章程
董事 (常務董事) 會議事規範
董事選舉辦法
董事會績效評估辦法
股東會議事規則
背書保證管理辦法
取得或處分資產處理程序
資金貸與他人作業辦法
薪資報酬委員會組織規程
道德行為準則
公司治理實務守則
誠信經營守則
防範內線交易管理作業程序
企業永續發展實務守則
子公司監理作業辦法
關係人相互間財務業務相關作業規範
檢舉非法與不道德或不誠信行為之處理程序
風險管理政策及程序
資訊安全政策
內部重大資訊處理作業程序

(辦法內容請參公司網頁投資人關係 / 公司治理 / 重要公司內規)

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介

2. 永續管理

3. 公司治理

4. 營運績效

5. 法規遵循

6. 永續產品與服務

7. 永續環境

8. 供應鏈管理

9. 技術創新

10. 永續職場

11. 社會參與

12. GRI 準則內容索引

13. SASB 準則內容索引

3.5 風險管理

(一) 風險管理政策與程序

本公司於110年3月26日董事會通過訂定「風險管理政策及程序」，於112年8月8日通過修訂內容；作為本公司風險管理之最高指導原則，並由各部門及功能單位最高主管風險管理小組，定期召開會議進行辨識其所可能面對之風險因子。各功能單位針對各項營運所面對之經濟、財務、營運、環境、社會與公司治理等議題，依可預防性風險、策略型風險及外部風險，鑑別出包括策略、營運、財務、危害、資安、法規遵循、氣候變遷等風險，並依重大性原則評估各項議題之風險，篩選出風險管理範疇，據以擬訂相關風險管理策略及預防措施，並將辨識結果予以量化，及繼續執行各風險範疇之改善對策與預防措施，使所產生之各項風險控制在可接受的範圍內。

(二) 風險管理範疇

風險管理範疇，係針對各項營運所面對之經濟、財務、營運、環境、社會與公司治理等議題，依可預防性風險、策略型風險及外部風險，鑑別出包括策略、營運、財務、危害、資安、法規遵循、氣候變遷等風險，並依重大性原則評估各項議題之風險，

據以擬訂相關風險管理策略，風險管理運作情形摘要說明如下：

一、風險範疇辨識：

- (一) 風險議題分為環境、社會與經濟面(含公司治理)等；
- (二) 風險類別分為可預防性風險、策略型風險及外部風險等；
- (三) 風險項目分為氣候變遷、水資源管理、溫室氣體排放管理、能源管理、空氣污染物管理、廢棄物管理、人權、人才招募及發展、職場安全與健康、從業道德、法律遵循、資訊安全、製程風險、原料供應風險、銷售風險、財務相關風險等。

二、風險衡量：

由各風險管理單位依據風險議題、風險類別、風險項目作為辨識其所可能面對之風險因子後，訂定適當之衡量方法，俾作為風險管理的依據。

三、風險監控：

各功能單位應監控所屬業務的風險，相關部門應提出因應對策，並將風險及因應對策提供風險管理小組定期會議中呈報。

四、風險報告與揭露：

為充分紀錄風險管理程序及其執行結果，風險管理小組每年一次向董事會報告風險狀況以供管理參考。

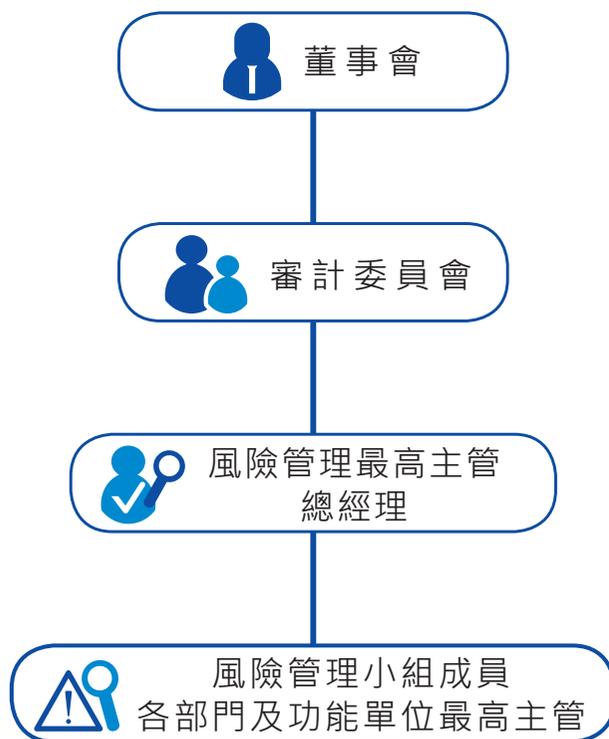
五、風險回應：

各功能單位於評估及彙總風險後，對於所面臨之風險應採取適當之回應措施。

企業永續發展報告書簡介

- 1. 公司簡介
- 2. 永續管理
- 3. 公司治理
- 4. 營運績效
- 5. 法規遵循
- 6. 永續產品與服務
- 7. 永續環境
- 8. 供應鏈管理
- 9. 技術創新
- 10. 永續職場
- 11. 社會參與
- 12. GRI 準則內容索引
- 13. SASB 準則內容索引

(三) 組織架構



(四) 風險管理之執行

各項管理流程之審議及控制，除依公司現行各項規定作業與相關辦法施行外，亦依照主管機關之相關定辦理。由內部稽核人員進行有關風險管理相關作為是否有效落實執行之評估，確保制度落實與遵循。

本公司自 2021 年起積極推動落實風險管理機制，並定期（至少一年一次）向董事會報告其運作情形，2023 年度運作情形如下：

- 訂定本公司「風險管理政策及程序」。
- 由風險管理小組成員首先辨識營運過程中可能面臨到的風險面向，並依據評估後之風險，訂定相關的風險管理政策與策略。
- 經多次會議討論後彙總出「2023 年度公司治理風險分析辨識表」，內容包括風險事件影響程度、固有風險、應變計劃等，並予以量化作成矩陣圖。
- 2023 年度運作情形先呈本公司審計委員會審核通過，再呈董事會討論通過。
- 2023 年度運作情形已於 2023 年 11 月 10 日第 9 屆第 15 次董事會報告在案。

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

3.6 內部稽核

(一) 內部稽核組織：

- A. 本公司設置之內部稽核單位隸屬於董事會，執行稽核業務應依「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」規定辦理。
- B. 本公司內部稽核主管之任免，應經審計委員會同意，並提董事會決議。

(二) 內部稽核單位之職權：

- A. 協助董事會及經理人檢查及覆核內部控制制度之完善、有效執行及衡量營運之效果及效率，並適時提供改進建議，以確保內部控制制度得以持續有效運作及作為檢討、修正內部控制制度之依據及協助管理階層確實履行其責任。
- B. 協助評估公司內部各單位執行各項計畫、政策之效果及效率。
 - 1. 財物稽核：凡有關公司現金、有價證券、票據、存貨、固定資產等財物之盤點等事項查核，以確認提供適當防護及其真實性及存在性。
 - 2. 財務稽核：凡有關財務管理及會計制度所包含之憑證、帳簿、報表等查核，以確認其攸關性、完整性、可靠性、正確性。
 - 3. 營運稽核：凡有關公司營運循環、營運控制作業執行之查核，以確認提供適當的措施、避免無效率、浪費或舞弊之情形，而影響營運之效果及效率。
- C. 每年年底依風險評估及其他經驗來加以擬訂次年度之年度稽核計畫（即每月應稽核之項目），經權責主管核准後，提報於第四季召開之審計委員會及董事會，應經審計委員會同意，並提董事會決議通過後才得以按計劃執行；修正時，亦需經審計委員會同意及董事會決議通過；當公司已設立獨立董事

者，將年度稽核計畫提報董事會討論時，應充分考量各獨立董事之意見，並將其意見列入董事會紀錄。

- D. 每月稽核報告及追蹤報告陳核後，應於稽核項目完成之次月底前交付獨立董事查閱；如發現有重大違規情事或公司有受重大損害之虞時，應立即作成報告陳核，並通知獨立董事。
- E. 稽核主管列席定期董事會會議及審計委員會議，並報告稽核計畫之作業執行情形。
- F. 每年至少辦理一次由內部各單位對其相關作業進行內部控制制度自行評估，再由內部稽核單位彙整各單位及子公司之自行評估報告，併同稽核單位所發現之內部控制缺失及異常事項改善情形，以作為董事會及總經理評估整體內部控制制度有效性及出具內部控制制度聲明書之主要依據。內部控制制度聲明書應經審計委員會同意，並提董事會決議通過；修正時，亦同。內部控制制度聲明書應依規定刊登於年報、股票公開發行說明書及公開說明書。
- G. 內部稽核實施細則應將各子公司納入內部稽核範圍，定期或不定期執行稽核作業；稽核報告之發現及建議於陳核後，應通知各受查之子公司改善，並定期作成追蹤報告，以確定其已及時採取適當之改善措施；內部稽核單位應覆核各子公司所陳報之稽核報告或自行評估報告，並追蹤其內部控制制度缺失及異常事項改善情形。

(三) 內部稽核單位責任：

- A. 獨立性：係表示內部稽核單位應以無偏袒方式執行內部稽核職責之能力，免於受到威脅。
- B. 適任：應依法令規定之適任條件，且對內部稽核工作之執行，需具備熟練之專業技能。

企業永續發展報告書簡介

- 1. 公司簡介
- 2. 永續管理
- 3. 公司治理
- 4. 營運績效
- 5. 法規遵循
- 6. 永續產品與服務
- 7. 永續環境
- 8. 供應鏈管理
- 9. 技術創新
- 10. 永續職場
- 11. 社會參與
- 12. GRI 準則內容索引
- 13. SASB 準則內容索引

3.7 資通安全

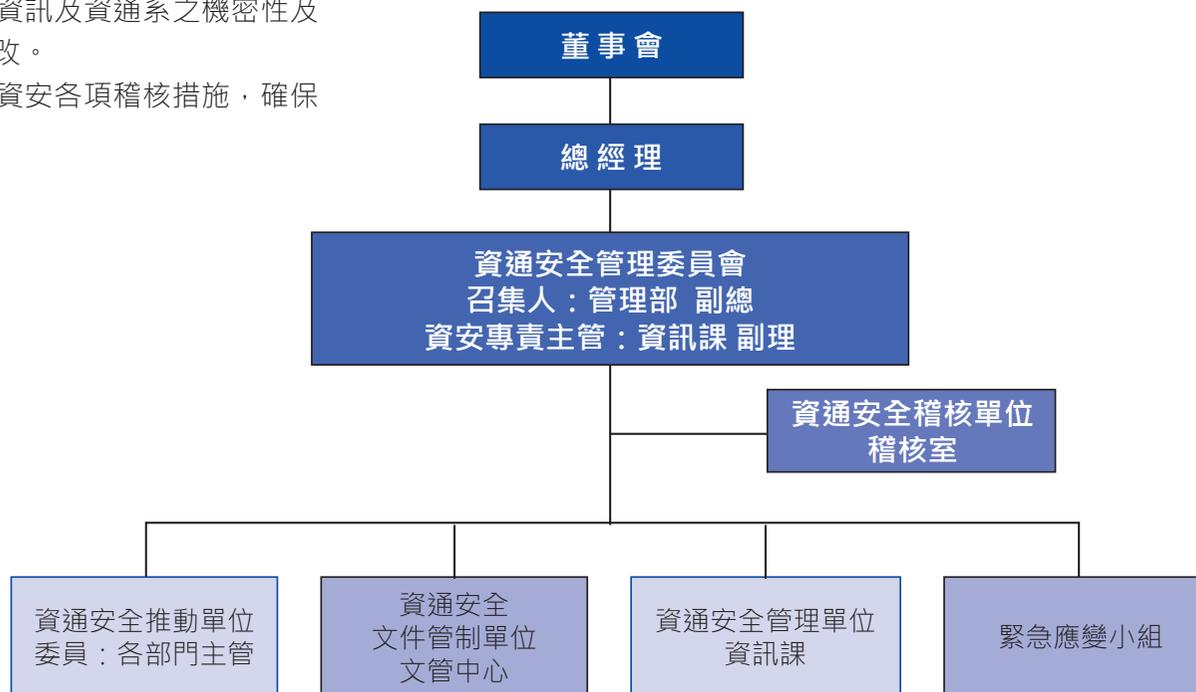
3.7.1 資通安全管理

五鼎生技致力推展資通安全，保障並維護客戶相關資訊，持續改善以符合下列資通安全政策要求的目標：

- 企業同仁應參與資通安全相關教育訓練，以提高全公司資通安全意識。
- 恪遵資安措施，各項資安管理作業與辦法，應切實遵守，並定期依實際狀況評估及調整。
- 避免機敏資料外洩，保護企業機敏資訊及資通系之機密性及完整性，避免未經授權的存取與竄改。
- 落實內部資安稽核，定期執行內部資安各項稽核措施，確保各項作業落實執行。

3.7.2 資通安全管理架構

由本公司 管理部 副總經理 召集成立【資通安全管理委員會】，本委員會負責審視各業務單位之資通安全政策執行情形，以建構出資通安全防衛能力及同仁良好的資通安全意識，每年定期向董事會報告當年度執行情形。



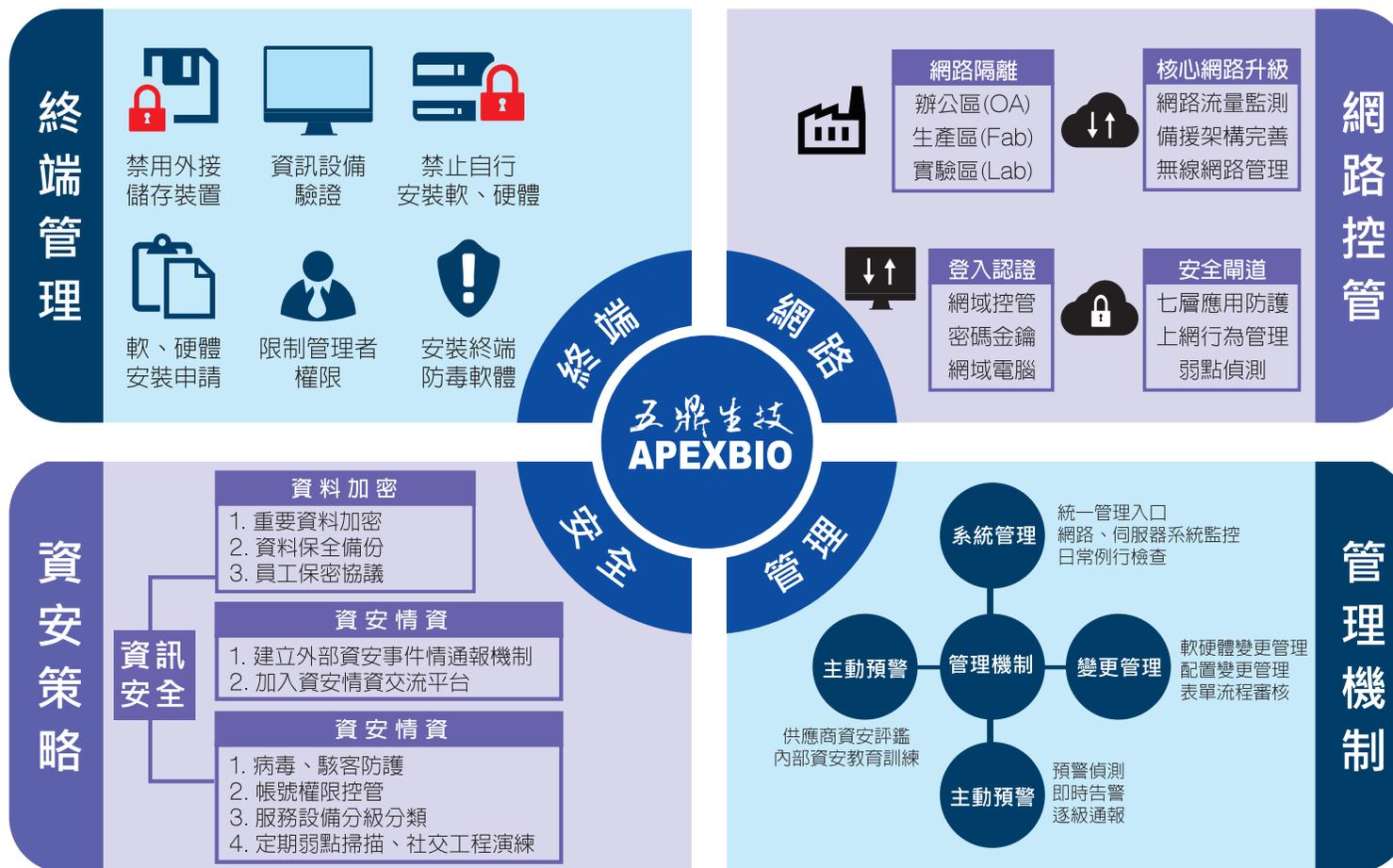
企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

3.7.3 資通安全防護措施

為強化資訊安全，五鼎生技透過 終端管理、網路控管 (含 DMZ)、資安策略、管理機制等四大構面落實資通安全防護。

資通安全防護四大構面



企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

企業永續發展報告書簡介

- 1. 公司簡介
- 2. 永續管理
- 3. 公司治理
- 4. 營運績效
- 5. 法規遵循
- 6. 永續產品與服務
- 7. 永續環境
- 8. 供應鏈管理
- 9. 技術創新
- 10. 永續職場
- 11. 社會參與
- 12. GRI 準則內容索引
- 13. SASB 準則內容索引

為了有效掌握資安情資，五鼎生技 資通安全管理單位搭配 Fortinet、ForeScout、Sophos、Cisco 等國內外知名廠商之資訊安全產品，針對資料中心、病毒防護、網際網路、作業系統、應用程式、生產線機台防護等領域即時監控內部資安環境變化、主動發現資安問題並採取因應措施。同時參與科學園區資訊安全分享與分析中心 (SP-ISAC) 及台灣 CERT/CSIRT 聯盟 (TW-ISAC)，對於關鍵基礎設施之資安風險進行情資蒐集、交換以及分析，掌握可能的資安威脅與弱點資訊，依據所獲得的資安情資修補漏洞以防範可能的威脅，降低重大資安事件發生的風險。2023 年終端防毒軟體全面升級為雲端防毒模式，透過雲端深度學習 (Cloud Deep Learning) 協助偵測與防範惡意程式的執行。

此外，為確保組織在遭逢天災、人禍、病毒攻擊等事件發生時，重要營運過程不受重大資訊系統失效導致影響公司聲譽，制定資通安全事件通報程序，當危機事件發生時，資通安全管理單位同仁隨即依據不同危機項目及事件發生對營運的影響程度，判別第一時間之通報負責人及通報層級，必要時並逐層上報及啟動緊急應變措施，以期將損失降至最低。

3.7.4 資通安全推動成果

- 針對 DMZ(提供對外服務的主機)、辦公區、資料中心、生產線、雲端服務等範圍，進行資通安全保護措施的施行與改善，並訂定相關管制措施及每日監控機制。
- 參與資安情資分享組織，取得資安預警情資、資安威脅與弱點資訊。
- 每年定期辦理資通安全教育訓練，與社交工程演練，提升同仁資安意識。
- 定期召開資通安全委員例行會議，說明目前資通安全執行情形且視情況調整相關管制措施並公告執行。

資通安全教育訓練：通過率 100%

對象	訓練內容	受訓人數
資安人員	資通安全教育訓練	5
一般人員	資通安全教育訓練	260
新進人員	資通安全教育訓練	26

社交工程演練：通過率 95%

2023 年執行次數	演練人次
2	617

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

4

營運績效

4.1 財務績效

2023 年營運因受到客戶去化庫存影響下單量故而導致營收衰退，2024 年預估會恢復正常。

	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年
營業收入	2,198,862	2,005,337	2,131,656	2,244,176	1,676,537
營業毛利	590,577	452,224	571,512	576,839	531,116
營業損益	203,276	103,328	204,949	176,560	141,716
營業外收入及支出	(40,336)	7,287	(20,013)	23,015	(754)
稅前淨利	162,940	110,615	184,936	199,575	140,962
所得稅費用	49,962	15,986	(17,353)	18,124	25,248
稅後淨利	112,978	94,629	202,289	181,451	115,714
每股盈餘 (元)	1.14	0.95	2.03	1.82	1.16



企業永續發展報告書簡介

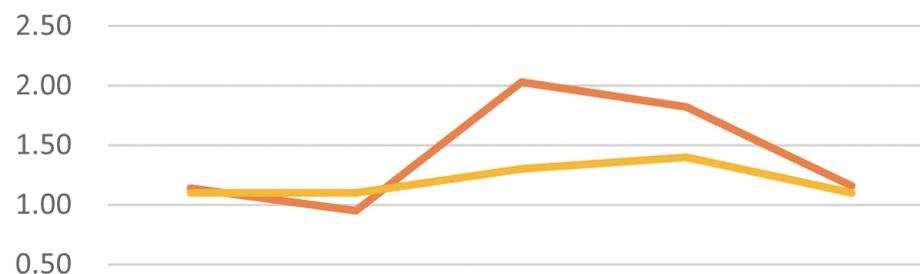
1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

4.2 股東權益

4.2.1 股利配發

本公司股利之配發主考量營運擴展與現金流量之需、及長期財務規劃，同時兼顧股東利益，近年股利配發率平均達 60% 以上，2020 年因加計法定盈餘公積配發現金，故配發率較高。

	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年
每股盈餘 (元)	1.14	0.95	2.03	1.82	1.16
現金股利 (每股 / 元)	1.10	1.10	1.30	1.40	1.10
配發率 (%)	96	116	64	77	95



	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年
每股盈餘(元)	1.14	0.95	2.03	1.82	1.16
現金股利(每股/元)	1.10	1.10	1.30	1.40	1.10

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介

2. 永續管理

3. 公司治理

4. 營運績效

5. 法規遵循

6. 永續產品與服務

7. 永續環境

8. 供應鏈管理

9. 技術創新

10. 永續職場

11. 社會參與

12. GRI 準則內容索引

13. SASB 準則內容索引

4.3 稅務績效

公司日常稅務帳務處理與管理由財務部負責執行，並由合格且經驗豐富的外部稅務專業人員協助履行公司的稅務義務；公司主要獲利來自台灣，因此近 100% 於台灣繳納所得稅費用。

4.3.1 集團 (台灣、大陸、美國)

	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年
營業收入	2,198,862	2,005,337	2,131,656	2,244,176	1,676,537
營業毛利	590,577	452,224	571,512	576,839	531,116
營業損益	203,276	103,328	204,949	176,560	141,716
營業外收入及支出	(40,336)	7,287	(20,013)	23,015	(754)
稅前淨利	162,940	110,615	184,936	199,575	140,962
所得稅費用	49,962	15,986	(17,353)	18,124	25,248
稅後淨利	112,978	94,629	202,289	181,451	115,714
有效稅率 (%)	30.66	14.45	-9.38	9.08	17.91
已繳納所得稅	35,697	29,537	9,187	24,042	18,895
現金稅率 (%)	21.91	26.70	4.97	12.05	13.40

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

4.3.2 台灣地區

	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年
營業收入	2,161,406	1,874,087	2,005,990	2,135,587	1,541,261
營業毛利	547,017	393,645	489,938	494,269	441,976
營業損益	272,208	127,045	206,775	185,502	137,441
營業外收入及支出	(108,086)	(16,633)	(21,928)	14,154	3,290
稅前淨利	164,122	110,412	184,847	199,656	140,731
所得稅費用	50,263	15,617	(17,377)	17,871	24,948
稅後淨利	113,859	94,795	202,224	181,785	115,783
有效稅率 (%)	30.63	14.14	-9.40	8.95	17.73
已繳納所得稅	35,998	29,537	9,128	24,042	18,895
現金稅率 (%)	21.93	26.75	4.94	12.04	13.43

2021 年現金稅率較低主要係因 2020 年應納稅額減少，致 2021 年暫繳數下降，加上 2021 年營運較前一年度成長，故使現金稅率下降；2021 年應納稅額扣除暫繳金額後係於次一年度繳納，故 2022 年現金稅率上升。

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引



公司治理為誠信之具體實踐，必須以法令遵循制度為柱石，方能永續經營。為呼應主管機關對於法令遵循制度的要求，於2017年起加入主管機關的各項法令變動與要求，以落實法令遵循制度。



新法異動即時傳達

彙整重要法令異動訊息，作為法令傳達與溝通之管道；給各單位主管，同時，亦將上述法規異動訊息上傳公司內部網頁，以供所有同仁隨時查閱。

適時修訂辦法

確認各項作業及管理規章均已符合最新法令規定外，配合主管機關之法令變動與要求，修訂相關內規，經董事會核定修訂。

宣導教育訓練

經修訂之辦法辦理教育訓練及宣導，確保於辦理各項業務拓展業績時，同時恪遵相關法令規定。

2023 年度目標推動

為使法令遵循制度更臻完善，採取下列相關措施：

- 以網頁、單位自評、辦理法令遵循之執行等方式，使法令異動之傳達更加強化並落實。
- 持續辦理各項法遵教育訓練，以期法令遵循成為習慣，以落實誠信的價值。
- 著重風險管理政策與執行
- ESG、溫管法、資通安全管控指引及新版 GRI G4、SASB、SGDs 的推動

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

6

永續產品與 服務



6.1 產品與服務

本公司堅持將研發、製造以及銷售的核心技術深耕台灣，以此為基礎放眼全球市場，在生化感測器、重點 照護 (POCT) 檢測儀的領域中不斷精益求精，並在產品、技術與服務面上力求創新與改變，堅持符合最嚴格的國際標準規範。精良的品質與完善專業的服務團隊讓五鼎生技在白熱化的市場競爭中佔有一席之地，除了持續依據最新的市場脈動調整全球行銷佈局，更致力於多角化經營以及內部精實管理策略，跨足醫療、藥物、食品與動物健康檢測產業，維持穩定獲利之外更能開創新的市場機會，提升營運績效為投資人創造最大的獲利。

本公司的產品範圍涵蓋專業檢驗與居家自我檢測市場，利用豐富的經驗與專業知識，能夠迅速針對市場作出回應，並且依據客製化需求 為客戶提供無論在銷售或是衛教上，最即時的專業協助與教育訓練。長期對品質一貫的堅持與堅強的研發深獲客戶的信賴，以利於建立良好的合作夥伴關係。

6.1.1 目前之商品項目

- A. 供糖尿病患、醫院、診所之醫生或護士等作為監測血糖值變化用之血糖測試儀套件及糖化血色素檢測套組。
- B. 高尿酸血症患者、醫院、診所之醫生或護士等作為監測尿酸值變化之用之尿酸測試儀套件。
- C. 農藥殘毒快速檢驗套組。
- D. 乳酸測試儀套件供運動員檢測其肌肉使用效率。
- E. 血色素測試儀套件供血庫使用。
- F. 遠距傳輸功能模組運用於五鼎開發之各測試儀套件。
- G. 提供糖尿病患者與專業醫護人員作為監控因糖尿病可能誘發之高血酮症的血酮量測套組。
- H. 血糖 / 總膽固醇二合一測試儀套件供高血糖 / 高血酯症患者與專業醫護人員等作為監測血糖 / 血酯值變化之用。
- I. 供高血糖 / 高血酯 / 高尿酸症患者與專業醫護人員等作為監測血糖 / 血酯 / 尿酸值變化之用之血糖 / 總膽固醇 / 三酸甘油脂 / 尿酸四合一測試儀套件。
- J. 提供醫院、診所、實驗室專業人員檢測糖化血色素、微白蛋白、血清肌酸酐及微白蛋白 / 肌酸酐比值四合一桌上型檢測儀。
- K. 新型肺炎抗原快速檢測試劑。
- L. 提供血糖、血酮、血紅蛋白動物用檢測套組。

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

全方位健康產品檢測

血糖檢測儀套組

Bluetooth™



專業快速檢測系列

尿酸 血紅素
乳酸 血酮



多功能檢測系列

MultiSure 系列



血糖 + 血酮



血糖 + 血酮



血糖 + 血酮 + 尿酸 + 三酸甘油酯

五鼎四合一多功能分析儀



糖化血色素 + 肌酸肝 + 微白蛋白 + 微白蛋白 / 肌酸酐比值



血糖 + 血酮 連線測試儀

6.1.2 市場及產銷概況

(一) 市場分析

1. 公司主要市場之銷售地區

		2021 年度		2022 年度		2023 年度	
		金額	比率 (%)	金額	比率 (%)	金額	比率 (%)
外銷	美洲	931,286	43.69	900,592	40.13	686,883	40.97
	歐洲	963,232	45.19	1,106,435	49.30	736,995	43.96
	亞洲	157,844	7.40	118,597	5.28	154,281	9.20
	其他	7,875	0.37	23,684	1.06	24,072	1.44
	合計	2,060,237	96.65	2,149,308	95.77	1,602,231	95.57
內銷		71,419	3.35	94,868	4.23	74,306	4.43
合計		2,131,656	100.00	2,244,176	100.00	1,676,537	100.00

2. 市場未來之供需狀況與成長性

(1) 供給面：

高通膨以致國際原物料價格居高不下，且歐盟等主要醫材法規趨嚴而使國產利基型新品延後上市，再加上中國政府扶植中國醫材廠商進而對我國醫材業者造成威脅。

(2) 需求面：

雖然家用抗原快篩試劑國內需求持續減少，配套周邊產品也相對減少，反觀醫療院所恢復正常運作其所需之設備與器材需求相對增加，且血糖檢測醫材市場庫存去化可望告一段落，加上智慧醫材拓展新興市場有所成效，2024 年景氣應較為樂觀。

3. 競爭利基

- (1) 全球高齡及慢性病人口比例漸增，除疫情商品外，醫材相關產品用量穩定成長。
- (2) 醫材產品生命週期長，較不受政經局勢影響。
- (3) 為保護消費者，各國主管機關法規日益嚴謹，如台灣 TFDA，歐盟 MDR/IVDR。
- (4) 具有經濟生產規模及技術能力之專業製造商，較能獲國際通路商肯定與青睞。
- (5) 能掌握研發技術並已取得多項國內外相關發明專利，系列產品發展亦朝技術之垂直與水平延伸發展，以帶動上、下游廠商之技術提升。

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

4. 發展遠景之有利、不利因素與因應對策

(1) 有利因素：

- A. 高齡化趨勢促使各國對智慧化醫療輔具及生理量測醫材擁備有長期需求動能，我國業者具 CP 值的產品將從中獲取商機。
- B. 歐美各國基礎醫材供應鏈持續進行重組，期望獲得部分轉單。
- C. 我國政府明確政策支持下，可透過結合資通訊、精密機械產業進行醫材產品加值。

(2) 不利因素：

- A. 各國各類醫材法規日趨嚴格複雜，我國業者在歐美及新興市場布局同步遭受考驗。
- B. 全球通膨壓力未減、防疫用醫材持續去化庫存將削弱我國業者營運表現。
- C. 我國業者將在新興市場面臨中國業者的顯著威脅，亦不易進入中國市場銷售。

(3) 因應對策：

- A. 就個別產業找出新利基產品，建立多元化技術與人才資料庫，以因應區域經濟市場上產品變化及客戶需求。
- B. 應以國際法規及市場競爭趨勢，與上下游廠商甚或同業/異業進行聯盟或合併，爭取更大商機。
- C. 公司永續經營需將 ESG 納入產品發展考量，才不會被市場淘汰。



6.2 品質至上

6.2.1 產品品質政策

五鼎生技之公司經營層主管承諾持續有效發展、實施、維護及改進醫療器材的品質管理系統，貫徹由上至下全員持續維護公司品質政策。五鼎生技的品質政策是『落實創新研究、追求優良品質、滿足客戶需求、符合法規要求』。

「**落實創新研究**」 從創新發明、設計查證及設計確效發展、生產製造，取得各國的醫療器材許可證後行銷國際市場。五鼎的醫療器材已行銷到歐洲、美國、中國、東南亞、非洲、南美洲，並深耕台灣內銷市場已20餘年。從1990年血糖機榮獲新竹科學工業園區管理局產品創新獎，到2015年榮獲亞太企業精神獎，共獲得13個獎項。由設計開發、製程條件、產品運銷到產品可用性，運用風險控制來確保產品品質符合風險允收準則政策，且不影響產品預期使用的利益。

「**追求優良品質**」 供應鏈上游的原物料供應商、委外生產，至下游的經銷商、進口商等，皆嚴謹遵循外部法規與內部品質系統管理。遵循的醫療器材品質管理系統有：EN ISO 13485:2106 醫療器材品質管理系統、Taiwan TFDA QMS (衛生福利部食品藥物管理署的醫療器材品質管理系統準則)、MDSAP (醫療器材單一稽核計劃)、US FDA 21 CFR Part 820 Quality System Regulation 美國藥物食品管理局的品質系統法規、Brazil ANVISA Resolution RDC 665/2022 巴西醫療器材及體外診斷醫療器材的優良製造規範、Canada CMDR 加拿大醫療器材法規等。每年都會經過認證單位 (TÜV Rheinland 及 TÜV SÜD) 查核品質管理系統。

「**滿足客戶需求**」 五鼎生技以客戶為導向，強化既有客戶關係，進而達到客戶滿意。每年會透過客戶滿意度問卷調查，以瞭解客戶對服務、支援、產品的準確性、精密性、可靠度、使用性、規格、設計及包裝等的滿意度，藉由客戶回饋資訊來優化產品。下表格是2021年~2022年外銷、內銷的客戶滿意度調查結果分數的呈現，滿意度分數都有逐年上升。



企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

調查結果 - 內銷各項目

售後服務與維修	2021	2022	2023
交貨準確性	4.6	4.8	4.7
客服專線	4.5	4.6	4.7
售後服務	4.6	4.9	4.7
平均	4.6	4.8	4.7

產品規格	2021	2022	2023
品質	4.6	4.7	4.7
操作	4.4	4.8	4.7
規格	4.4	4.7	4.7
機構設計	4.4	4.6	4.7
包裝設計	4.4	4.6	4.7
特色	4.4	4.7	4.7
價格	4.4	4.6	4.6
平均	4.4	4.7	4.7

- 總平均 4.7
- YoY 退步 0.1 分
- 退步
 - 交貨準確度
 - 售後服務
 - 產品操作
- 進步
 - 客服專線
 - 機構設計
 - 包裝設計

調查結果 - 外銷各項目

Service	2021	2022	2023
Delivery	4.5	4.5	4.2
Response to Request	4.7	4.8	4.6
After Service	4.7	4.6	4.6
Pricing	3.9	3.8	4.0
平均	4.4	4.4	4.3

Product	2021	2022	2023
Precision & Accuracy	4.5	4.5	4.6
Reliability	4.4	4.6	4.6
Ease of Use	4.7	4.6	4.7
Specification	4.4	4.4	4.3
Design	4.3	4.5	4.3
Packaging	4.6	4.6	4.4
Features	4.5	4.2	4.2
Quality	4.5	4.4	4.4
平均	4.5	4.5	4.5

- 總平均 4.4
- YoY 退步 0.1 分
- 退步
 - Delivery
 - Response to Request
 - Specification
 - Design
 - Packaging
- 進步
 - Pricing
 - Precision & Accuracy
 - Ease of Use
 - Reliability

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

「**符合法規要求**」落實符合法規要求，五鼎生技的生產廠區每年通過 TÜV Rheinland ISO 13485 及 CE 認證的查廠，每 3 年通過 TFDA QMS 查廠。每款體外診斷醫療器材、快篩試劑、連續式血糖監控系統等體外診斷醫療器材，於產品上市前皆依各國的醫療器材法規要求準備技術文件，提供各國衛生主管機關審查，經各國衛生主管機關核可後取得醫療器材許可證書。

依循各國的醫療器材法規有：

- 台灣藥物食品管理局的醫療器材管理法
- 美國 Federal Food, drug, and cosmetic Act (FD&C) 聯邦食品藥妝法
- 歐盟 IVDD 98/79/EC 體外診斷醫療器材指令及 IVDR 2017/746 體外診斷醫療器材法規
- 巴西 ANVISA FEDERAL LAW AND DECREES Resolution of the Board of Directors (RDC) 665/2022 國家衛生監督局 醫療產品和體外診斷產品良好生產規範
- 加拿大 Canada Medical Device Regulation 加拿大醫療器材法規



企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

6.2.2 綠色產品

綠色產品廣義意指生產、使用及處理過程符合環境要求，對環境無害或危害極小，利於資源再生和回收再利用的產品。五鼎生技致力於醫療器材在設計時，以產品生命週期的觀點來評估產品物料對環境的衝擊，考量方面有：

【材料選擇】

選擇符合環保法規的材料，符合的環保法規有：RoHS 有害物質限用指令、REACH 化學品註冊、評估、許可和限制法規等。材料包含：電子零件、機殼件、紙材、化學品、塑膠基材、印刷膠類等。選用可回收、可再生或可降解的材料，材料包含：包裝材料。目的是減少對環境的影響，避免污染到生態鍊，從生態鍊中反撲到人類。並持續關注國際對於化學物品限制的要求（如：PFAS（全氟烷基物質），從設計階段的材料選用時，即考量國際的環保法規要求。

【節能設計】

優化產品的能源效能，減少能源消耗，例如：低功耗元件的應用，減少使用者更換電池的頻率；例如：可充電的醫療器材，充電電池可重覆利用，減少電池使用後丟棄。

【減少廢棄物】

醫療器材在設計產品時即考慮其整個產品生命週期，尋找減少廢棄物產生的方法，例如：可拆卸、可維修、可升級軟體的設計。例如：體外診斷的試片採用無邊料的裁切方式，裁切後無任何廢棄物。產品在生產過程中減少廢棄物的產生。

【生產製程環保】

使用環保製造流程，減少污染物排放，生產過程中使用的材料選擇符合環保法規。優化生產製程，採用減廢生產，避免產生多餘的廢棄物，例如：噴砂水洗製程用水是可循環利用，節省水資源。

【包裝設計】

選擇環保包裝材料，促進可循環利用的包裝方式，包裝材料均可以依各國環保法規進行回收再利用。朝向減少包裝用量的設計，例如：專業人員使用之醫療器材操作手冊的電子化，使用者只要掃描 QR code，即可從網路下載操作手冊的電子檔。

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

7 永續環境

五鼎環境面之管理、推行、目標設立與未來展望之工作落實，總管理單位由總務課依氣候變遷與能源管理、廢棄物管理及空污防治，除降低公司營運帶來的衝擊外，持續設法精進永續環境，使公司發展與環境保護共存榮。

7.1 環境保護及職業安全與衛生政策



本公司為一專業生物科技研發、製造及行銷之高科技公司，對於減少及預防不利環境保護及職業安全與衛生衝擊之環保工安活動無絲毫懈怠。乃配合世界環境保護及職業安全與衛生趨勢，建立 ISO14001/ISO 45001 管理系統。我們以下述準則作為追求永續發展的承諾：

1. 符合法令：遵守政府環境保護及職業安全與衛生相關法規之要求。
2. 污染預防：加強污染源的監控與改善。
3. 節能減廢：提昇設施運作效能及資源回收再利用。
4. 健康促進：改善工作環境，預防疾病及人員受傷事件發生。
5. 教育訓練：宣導環境保護及職業安全與衛生觀念，培養緊急應變能力。
6. 溝通宣導：對員工及客戶、供應商、外部利害相關者實施宣導與溝通，提昇環境保護及職業安全與衛生管理績效。

定期認證 ISO 45001:2018 及 ISO14001:2015 版，並隨著國際法規進版持續更新審查，每年接受外部稽核審查。

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

7.2 氣候風險管理

極端氣候日益惡化，企業營運須具備因應氣候災害的韌性，建立風險管理評估風險事件發生的頻率及對公司營運衝擊的嚴重度進行管控。

項次	風險與機會	情境說明	施行措施
1	環保法規加嚴	環保法規 / 有害物減免法規更新，需重新檢視製程與設備處理功能	<ul style="list-style-type: none"> 已取得環境管理系統 ISO14001。 執行碳盤查，推動 ISO 14064 系統並依金管會規定於規定日前執行驗證。 修改產品設計與製程，無鉛製程的推動、符合 RoHS、REACH 規範、衝突礦產宣告。
2	災害	因洪水、地震、颱風、乾旱而使廠房遭受損失	<ul style="list-style-type: none"> 制定緊急應變計畫並定期執行演練 投保火災與地震災害保險。
3	電力與水資源短缺	缺水、缺電等疑慮	<ul style="list-style-type: none"> 地下室設置儲水槽增加水系統韌性 檢討節能與管理最佳化方案

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

7.3 氣候策略

依循氣候相關財務揭露建議 (Task force on climate-related financial disclosures, TCFD) 架構鑑別公司氣候變遷風險機會，進而有效進行因應及管理。檢視公司於不同氣候情境下之風險與機會，並且透過各部門主管參與，鑑別出潛在重大氣候風險與機會，並擬定因應策略及目標，持續追蹤管理。

面向	具體做法	2023 年執行成果
治理	成立 ESG 辦公室由總經理領軍，落實企業社會責任、遵守法規、建立良好治理制度，朝永續經營目標前進，每季呈報董事會。並由永續發展推動小組為公司推動綠色環保，氣候變遷與調適的專責單位，評估相關風險與機會，定期向公司高階主管報告推動進展及成果。	成立 ESG 辦公室及永續發展推動小組 每季向董事會報告溫室氣體盤查及查證時程計畫之完成進度報告
策略	依循 TCFD 框架，討論公司面對不同氣候情境下鑑別短、中、長期之風險與機會，即可能對組織的營運、財務規劃的衝擊。考量範圍涵蓋產品與服務、供應鏈、調適與減緩活動、研發、投資、營運等各面向議題。	了解學習 TCFD 手法以利鑑別短中長期氣候相關的風險與機會及可能的財務衝擊。 開始規劃綠色低碳研發、生產與採購，逐步將市場經濟與環境相結合。
風險管理	以衝擊程度與發生率評估氣候變遷帶來的相關風險與機會並設定因應方案。將鑑別與評估結果內入風險管理項目中，定期由高階管理階層確認。	尚在鑑別重大風險與機會對公司的影響將於風險管理會議上報告及審查。
指標與目標	設定衡量氣候變遷風險與機會之管理指標與目標 制定溫室氣體管理與能資源循環再利用目標 進行產品環境碳足跡盤查，並推動碳足跡熱點分析改善完成符合能源再生法規要求，設定再生能源中長期目標每年進行溫室氣體範疇一 / 二 / 三之盤查及查證，確認溫室氣體產生源並進行重點管理	目前正進行 ISO14064-1 輔導溫室氣體盤查、擬定人才培訓、策略目標、控管機制、內部查證及外部查證規劃等 預計查證時程計畫如下： 母公司完成溫室氣體盤查 115/12 月 子公司完成溫室氣體盤查 116/12 月 母公司完成外部查證 117/12 月 子公司完成外部查證 118/12 月

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

7.4 能源管理

本公司依據 ISO 14001 & ISO45001 系統要求建立，並維持環安衛系統，期使運作能有更明確的遵循原則及標準，以達成較高之效率。而且為達成環境保護及職業安全與衛生政策、目標、標的之要求，已建立各項管理方案來進行持續之改善。

本公司在每一層樓出入口更張貼了董事長簽署“環境保護及職業安全與衛生政策”之海報，明確宣示公司對“環境保護及職業安全與衛生”的重視。

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

五鼎生物技術股份有限公司

環境保護及職業安全與衛生政策

本公司為一專業生物科技研發、製造及行銷之高科技公司，對於減少及預防不利環境保護及職業安全與衛生衝擊之環保工安活動無絲毫懈怠。乃配合世界環境保護及職業安全與衛生趨勢，建立 ISO14001/ ISO 45001 管理系統。現階段，我們以下述準則作為追求永續發展的承諾：

1. 符合法令：遵守政府環境保護及職業安全與衛生相關法規之要求。
2. 污染預防：加強污染源的監控與改善。
3. 節能減廢：提昇設施運作效能及資源回收再利用。
4. 健康促進：改善工作環境，預防疾病及人員受傷事件發生。
5. 教育訓練：宣導環境保護及職業安全與衛生觀念，培養緊急應變能力。
6. 溝通宣導：對員工及客戶、供應商、外部利害相關者實施宣導與溝通，提昇

環境保護及職業安全與衛生管理績效。

董事長： 沈燕士

日期： 5/31, 2019

環境面

因應國際環境保護及企業永續發展，五鼎也逐步建構環境面應有之組織與管理系統，持續推動 ISO14001:2015 版之認證。

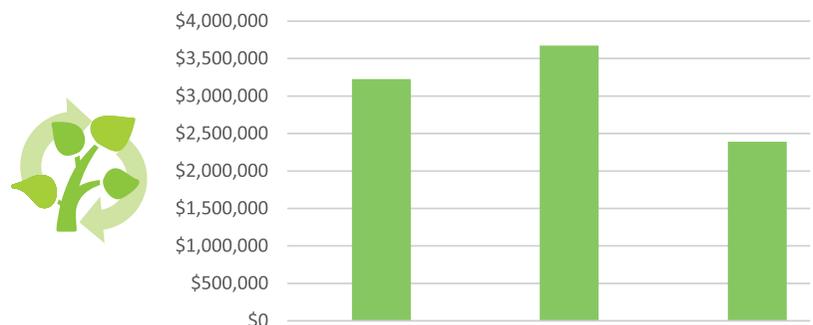
優先議題

項次	優先議題	推動方向
1	符合法令	遵守政府環境保護相關法規之要求
2	汙染預防	加強污染源之監控與改善
3	能源減廢	提升設施運作效能及資源回收再利用

項次	項目	達成實績	說明
1	違反環保法規案件 0 件	0 件	符合目標
2	溫室氣體排放量 / 年減 1%	0.03%	不符合目標
3	廢棄物強度 / 年減 1%	0.57%	不符合目標
4	用水量 / 年減 1%	-6.17%	符合目標
5	能源使用強度 / 年減 1%	0.23%	不符合目標

單位產量：千片試片

環保支出



環保支出 (新台幣元)	2021 年	2022 年	2023 年
	\$3,225,933	\$3,671,845	\$2,389,291

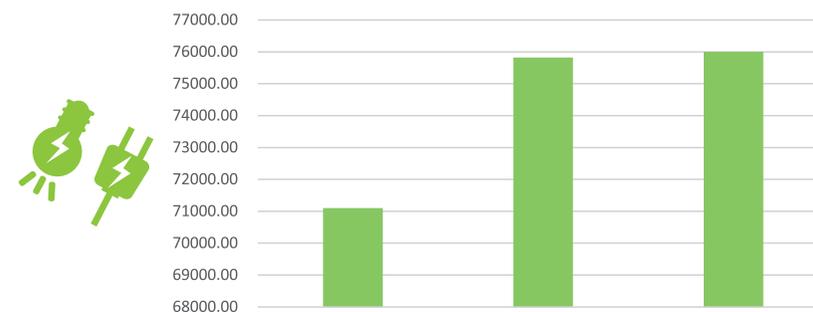
各類能源耗用熱值加總 (KJ)

廠區	2021 年用量 (KJ)	2022 年用量 (KJ)	2023 年用量 (KJ)
汽油	118,905,698	238,287,218	107,513,762
柴油	201,166,737	60,423,018	161,868,684
電力	79,878,960,000	84,335,040,000	70,268,400,000
合計	80,199,032,435	84,633,750,237	70,537,782,446

產量

	2021 年 產量 / 千片	2022 年 產量 / 千片	2023 年 產量 / 千片
單位產量	1,127,913	1,116,153	928,087
增減 %		-1.04%	-16.85%

能源強度



廠區能源強度 (KJ/單位產量)	2021 年	2022 年	2023 年
合計	71103.94	75826.31	76003.41
增減 %	NA	6.64%	0.23%

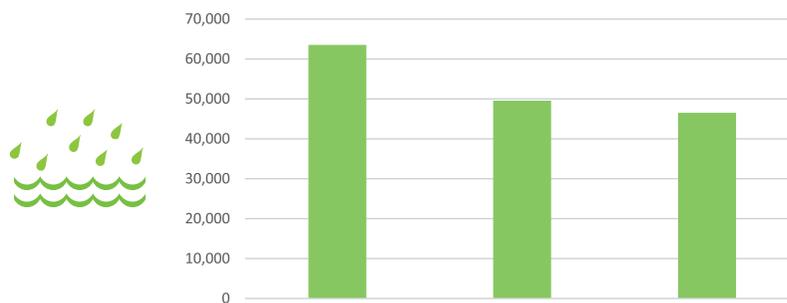
企業永續發展報告書簡介

- 1. 公司簡介
- 2. 永續管理
- 3. 公司治理
- 4. 營運績效
- 5. 法規遵循
- 6. 永續產品與服務
- 7. 永續環境
- 8. 供應鏈管理
- 9. 技術創新
- 10. 永續職場
- 11. 社會參與
- 12. GRI 準則內容索引
- 13. SASB 準則內容索引

用水量

廠區用水量 (噸)	2021 年	2022 年	2023 年
新竹	42,821	33,046	32,198
桃園	20,705	16,527	14,316
合計	63,526	49,573	46,514
增減 %	8.24%	-21.96%	-6.17%

用水量

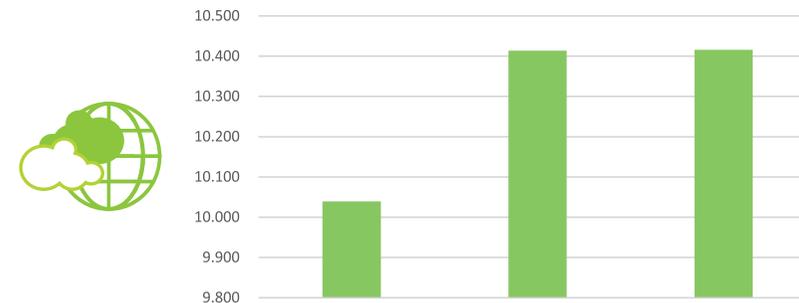


廠區用水量 (噸)	2021 年	2022 年	2023 年
合計	63,526	49,573	46,514
年減 1%	8.24%	-21.96%	-6.17%

範疇一加範疇二溫室氣體排放量

種類	2021 年 kgCO ₂ e	2022 年 kgCO ₂ e	2023 年 kgCO ₂ e
範疇一	29,642.01	27,028.31	24,910.47
範疇二	11,293,997	11,596,068	9,642,386
合計	11,323,639	11,623,096	9,667,296
增減 %		2.64%	-16.83%

溫室氣體排放強度



溫室氣體排放強度 (kgCO ₂ e/單位產量)	2021 年	2022 年	2023 年
合計	10.039	10.414	10.416
增減 %	NA	3.73%	0.03%

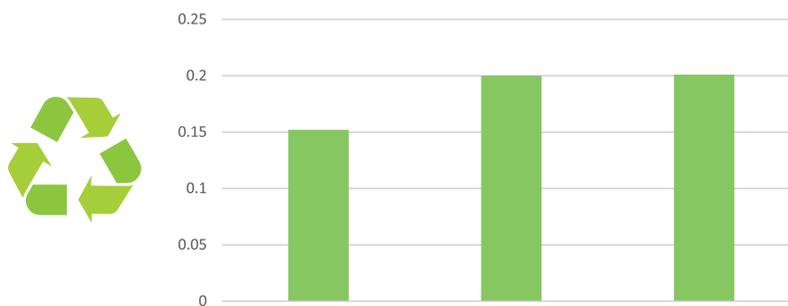
7.5 污染防治

廢棄物

廢棄物	項目	2021年 棄物 (kg)	2022年 棄物 (kg)	2023年 棄物 (kg)
新竹	一般事業 廢棄物	162,770	163,000	151,890
	有害事業 廢棄物	1898.7	2,611	1,700
桃園	一般事業 廢棄物	7,300	36,270	21,480
	有害事業 廢棄物	N/A	N/A	N/A
合計		171,969	223,211	186,650

2021、2022 數據差異 R-0201 循環再利用，轉再利用機構製成鍋爐再生燃料。

廢棄物 / 強度



廠區廢棄物	2021年	2022年	2023年
公斤 / 單位產量	0.152	0.200	0.201
增減 %	NA	31.16%	0.57%

7.6 環境管理

節能績效

本公司對各項節約能源目標訂在年減少 1%，及年度節電率達百分之一以上，民國 112 年節約能源措施：

1F 靜置室，化學除濕機加裝變頻器加裝變頻器，運轉平均負載約：157.8Kw，加裝變頻器降頻至 51HZ 後節能效率達 15%，以年操作 8760H 計，總節能量：207349.2 度，節省電費 829 仟元。

桃園廠 B1 停車場燈具照明 T8-40W*2 燈具，換為 E27 燈座汰換節能 LED-13W 燈，共 100 盞以年操作 8760H 計，總節能量 76212 度，節省電費 304 仟元。

2023 節電績效

項目	節能工程	2023年 節電度數	節省電費
1	1F 靜置室，化學除濕機加裝變頻器，節能 15%	207349	829 仟元
2	燈具照明 T8-40W* 燈具，換為 E27 燈座 LED-13W 型	76212	304 仟元

7.7 職業安全與衛生

提供一個安全友善的職場環境是企業的承諾，也是給員工的基本保障。五鼎建立一個良好的工作環境，保障員工的職場安全與身心健康。五鼎平時即對員工進行相關課程訓練，並透過實際操演模擬緊急災發生時，訓練員工的疏散與應變能力，在平時即做好充足的知識與準備，以降低人員受傷的風險。並依據職業安全衛生法設立規定之職業安全衛生委員會，持續驗證通過 ISO14001:2015 環境管理系統及 ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統國際標準認證。

五鼎依據工作環境或作業危害之控制，針對作業場所每半年定期實施作業環境監測，以及每年一次優於法令為員工提供年度健康檢查，作為預防職業病健康檢查管理，對於特別危害健康作業屬噪音作業，檢測值異常之同仁，進行追蹤管理並給予必要之個別健康諮詢關懷與指導，以使同仁掌握自身之健康狀況。

7.7.1 職業安全衛生委員會

2023 年環安委員會總人數 15 名，其中勞工代表為 5 名，比例為 33.3%。

2023 年度發生 4 職業災害事件 (其中 4 件為交通之事故)，虛驚件數 3 件。透過勞工代表諮詢及參與職業安全衛生委員會，對於交通事故災害之預防，於教育訓練中提醒員工遵守交通安全。作業場所之職業災害，規範機台操作及教育訓練人員需遵守規範之安全規則，機械設施安全防護及中越文安全標示，作業場所人員使用配戴適當個人防護具、氣槍作業人員強制配戴防護眼鏡規定，以及於公布欄張貼相關機械設備夾捲安全與職場健康衛生中越文宣導海報，提醒員工重視作業健康安全。

2023 年職業災害統計

性別	新竹		桃園		缺勤率
	件數	損失時數	件數	損失時數	
男	0	0	0	0	0.095%
女	(交通佔 3)	(交通佔 152)	(交通佔 1)	(交通佔 32)	

備註：缺勤率 = 缺勤天數 / 應出勤天數 × 100%

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

7.7.2 員工安全管理

1. 制定安全衛生工作規範，定義安全管理事項。
2. 訂定自動檢查計畫，定期實施自動檢查。
3. 定期實施職業安全衛生教育訓練。
4. 作業場所 2 次 / 年，委外執行作業環境監測。
5. 法定操作或管理人員，皆經訓練合格或取得證照人員擔任之。
6. 定期委外執行消防教育訓 (演) 練，增進員工防災、救災之基本知識。
7. 建置作業場區適用 PPE 矩陣圖，提供適當之防護用具，維護人員作業健康安全。
8. 職安人員及現場主管不定期之巡察，降低作業風險。
9. 供應商實地評核輔導職業安全事項改善。
10. 依職安署勞動檢查計畫，工作規範檢視，執行現場觀察與後續追蹤修訂規範。
11. 生產設備機械防護預防夾捲裝置，工作場所安全衛生設施。
12. 鑑於應全球暖化造成氣候變異，夏季高氣溫環境熱危害預防管理。

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

7.7.3 員工健康管理

公司非常重視員工身體的健康及職業病的預防，針對職業安全衛生法新增計畫，如異常工作負荷促發疾病預防、人因性危害預防、母性健康保護及執行職務遭受不法侵害預防已展開計畫並執行中，讓員工處於良好的工作環境，促使降低職業病的發生率。

1. 每年一次辦理員工健康檢查、特殊作業健康檢查。
2. 與員工診所簽訂合約，定期 1 次 / 2 個月執行醫師臨廠之衛教諮詢，諮詢計 16 人次。
3. 桃園廠定期 3 次 / 每年執行醫師臨廠之衛教諮詢，廠醫諮詢共計 9 人次。
4. 設置勞工健康服務護理人員執行傷病防治宣導及諮詢。
5. 實施健康管理，提供所需之衛教及健康講座。
6. 依職安署法定計畫執行及衛教諮詢與後續追蹤處理。
7. 運用電子看板、公佈欄宣導健康促進知識。
8. 與員工診所合作，協助同仁每年協助預約流感疫苗施打服務。
9. 每年協助同仁骨質疏鬆照護計畫及肺癌檢測檢查報名
10. 透過挽袖捐血以實際行動做愛心，每年舉辦三場捐血活動，號召全體同仁為台灣醫療用血貢獻一份心力。
11. 打造公司幸福職場，定期舉辦按摩活動，舒緩同事工作壓力，促進健康樂活。
12. 廠區內設有醫務室，不但提供血壓計供員工自行量測，亦有急救箱與床鋪可供輕微醫療意外發生時做初步處理。

13. 為使妊娠中之婦女能有友善職場環境，於年度訂定母性健康保護計畫，經專業醫師評估後，考量個別差異採行分級管理與現場改善等措施，以保障母性健康。並配置哺乳室，使妊娠後之婦女可兼顧工作與家庭照顧之責任。
14. 為營造母乳哺育全面友善職場環境，五鼎分別在公司 1 樓及 4 樓設置哺集乳室，並獲頒 2 座友善哺集乳室特優認證標章，提供員工哺集乳支持性環境。



企業永續發展報告書簡介

- 1. 公司簡介
- 2. 永續管理
- 3. 公司治理
- 4. 營運績效
- 5. 法規遵循
- 6. 永續產品與服務
- 7. 永續環境
- 8. 供應鏈管理
- 9. 技術創新
- 10. 永續職場
- 11. 社會參與
- 12. GRI 準則內容索引
- 13. SASB 準則內容索引

7.7.4 安全衛生文化

1. 改善作業環境、強化設備安全護圍防護及自動化設備、作業場所人員使用配戴適當個人防護具、氣槍作業人員強制配戴防護眼鏡規定、設備中越文安全標示，降低職業災害發生率。
2. 各專責操作人員視需求培訓取得資格，並定期複訓獲取相關知識與技能。
3. 為打造健康安全的工作場所並預防職業災害的發生，提升工作安全減少人工搬運抬舉，及下彎腰抬舉模具，經過現場輔導及設計改善後，利用半自動搬運工具車可隨時調整擺放高度自動升降，降低同仁腰部及雙臂肌肉不適的問題。
4. 運用電子看板、公佈欄宣導安全衛生知識。
5. 人因工程改善

改善前：

理貨裝箱網綁束帶固定作業，因操作人員高度差，踩踏未固定工作椅作業墊其高度作業，易造成骨骼肌肉傷害及跌倒之虞風險。

改善後：

經過現場輔導及設計改善後，使用不銹鋼腳踏凳，防滑凳面(尺寸：踏墊長 46cm* 寬 45 cm * 高 46cm) 輔助裝箱網綁束帶作業高度，以改善方式。



7.7.5 緊急應變演練

公司針對各種緊急事故狀況，制定緊急應變程序作為執行之依據。並且定期舉辦課程訓練，及進行消防演習及各種緊急狀況演練，以加強同仁緊急應變的能力。

定期辦理單位化學品洩漏緊急應變訓練、人員初期洩漏處理、通報、搶救，提升員工疏散與緊急應變小組的應變能力。

7.7.6 稽核督導

執行職業安全衛生管理計畫、實施不定期安全衛生檢查與稽核督導，以系統運作方式預防事故的發生、降低員工的危害風險，以提升安全環境，基於良好的職業安全衛生控管。

工安查核作業		
1.	廠區工安巡查	每月查核 4 次以上
2.	消防設備巡查	每月查核 1 次
3.	安全設施查核	每月查核 4 次以上
4.	環安衛量測結果	每 6 個月查核 1 次
5.	員工健康檢查、特殊作業檢查	每年檢查 1 次
6.	員工健康職業病預防健康促進	每月查核 4 次以上

7.8 優質企業 (Authorized Economic Operator)

安全政策



本公司除對產品品質、責任照顧、安衛環保、廢棄物處理等之重視與考量外，於 911 恐怖攻擊後，更感受到全球貿易體系有容易受到恐怖分子非法利用之弱點，嚴重甚至損及全球經濟。因此，對於全球貿易安全之重要性決不容輕視，並主動積極投入參與台灣海關所推行之『優質企業安全審查項目及驗證基準』，以確保作業流程與運輸過程符合安全標準，並藉由“優質企業”(AEO)的運作，對於客戶或供應商之貿易往來，將可確保物流安全與完善性，進而對全球供應鏈提供一項物安全保障。

凡從事與貨物之國際運送有關業務，遵守 WCO 或等同之供應鏈安全標準，並獲得國家海關當局或其代表人承認者；包含製造業者、進口人、出口人、報關行、承攬業者、併裝業者、中繼運送人、港口、機場、貨車業、整合運送業者、倉儲業者、經銷商等國際物流供應鏈各環節之關係人，均可經由認證成為優質企業 AEO(Authorized Economic Operator)。五鼎已於 2011 年第一次通過關稅總局安全優質企業認證 (AEO)，並每 3 年重新接受審查通過。

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引



8

供應鏈管理

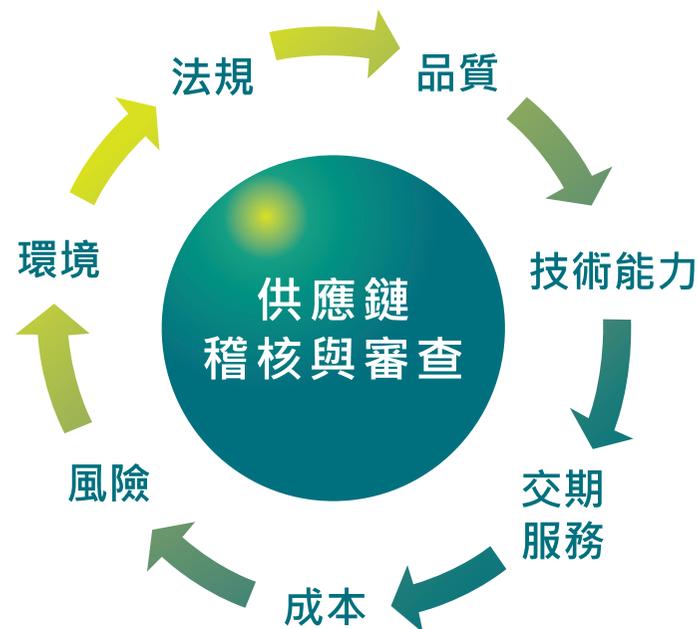
8.1 供應鏈永續管理

五鼎生物技術股份有限公司視供應商為最重要的策略合作夥伴，我們並邀請供應商共同關注環境與社會價值一起邁向永續供應鏈管理，並且共享永續帶來的價值與新的產業市場。

針對組織供應鏈類型供應商，外包商，經銷商皆有建立稽核制度。此外內部訂有供應商與新供應商之評鑑標準，定期對供應商進行稽核與審查，輔導與持續追蹤改善供應商品質。

8.2 供應商管理政策

新導入供應商需符合品質、設計、技術能力、交期、成本、法規及風險等之要求，並且需簽署 AEO (優質企業認證) 聲明書或是有相關 AEO 證書以確保守法和安全的供應鏈。五鼎所有承認的原物料件跟加工件均須通過環境安全 ROHS & REACH 規範，以做好有害物質的管制。



企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

今年五鼎生物技術股份有限公司承諾致力於無衝突礦產的管理與負責任的採購策略，依據責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance, RBA) 的標準，確保礦產來源符合「責任礦產確保計畫」(Responsible Minerals Assurance Process, RMAP) 要求與冶煉廠經「責任礦產倡議」(Responsible Minerals Initiative, RMI) 的核可。公司內部也增加了衝突礦產採購管理政策與建立不使用衝突礦產管理程序並在官網上承諾，不購買來自剛果民主共和國及其周圍國家之衝突地區所生產之衝突金屬。公司依據 RMI 定義的調查工具針對礦產相關供應商 (外包商) 共計 226 家進行調查，並已全數簽署五鼎生物技術「不使用衝突金屬聲明書」與全面檢視 Conflict Minerals Reporting Template (CMRT) 表單，亦會根據 CMRT 表單的版次更新啟動重新調查動作。

供應商的各項管理與要求



供應商之評鑑

本公司對供應商每年都會作書面審查及實地評鑑，並對哪些供應商應具備相關證書或聲明書之條件明訂於本公司『供應商評鑑管理程序』中；下列為供應商評鑑管理程序中的供應商評鑑方式：

	書面審查	送樣承認	實地評鑑	評鑑單位	書面審查文件
1. 代理經銷商	√	√		採購	1. 採購一般條款 2. 供應商基本資料表 3. 安全聲明書
2. 製造經銷商	√	√		採購	1. 採購一般條款 2. 供應商基本資料表 3. AEO 證書 / ISO 28000，or 供應鏈安全自我評估表，or 安全聲明書
3. 醫療器材供應商	√	√		採購	1. 採購一般條款 2. 供應商基本資料表 3. AEO 證書 / ISO 28000，or 供應鏈安全自我評估表，or 安全聲明書 4. MDD(CE) 證書 or FDA510 (k)，or 國內醫療器材許可證
4. 機構件製造商	√	√	√ (首次 / 遷廠)	採購 / 品管 品保 / 研發	1. 採購一般條款 2. 供應商基本資料表 3. AEO 證書 / ISO 28000，or 供應鏈安全自我評估表，or 安全聲明書
5. 材料委託製造廠：裸片、隔片、PCBA 等	√	√	√ (首次 / 遷廠)	採購 / 研發 or 製造 / 品管	1. 採購一般條款 2. 供應商基本資料表 3. 品質合約書 4. AEO 證書 / ISO 28000，or 供應鏈安全自我評估表，or 安全聲明書 5. ISO 9001 或 ISO 13485 證書
6. 外包加工廠：PCBA SMT	√	√	√ (首次 / 遷廠)	生管 製造 品管	1. 採購一般條款 2. 供應商基本資料表 3. 委外加工合約書
外包加工廠：一般料件	√	√	--		4. AEO 證書 / ISO 28000，or 供應鏈安全自我評估表，or 安全聲明書

企業永續發展報告書簡介

- 1. 公司簡介
- 2. 永續管理
- 3. 公司治理
- 4. 營運績效
- 5. 法規遵循
- 6. 永續產品與服務
- 7. 永續環境
- 8. 供應鏈管理
- 9. 技術創新
- 10. 永續職場
- 11. 社會參與
- 12. GRI 準則內容索引
- 13. SASB 準則內容索引

	書面審查	送樣承認	實地評鑑	評鑑單位	書面審查文件
7. 關鍵供應商： 醫療器材成品 委託製造廠 (採購) 醫療器材成品外包 加工廠 (生管)	V	V	V (首次/遷廠 & 定期)	採購 or 生管 研發 or 製造 品管 / 品保	1. 採購一般條款 2. 供應商基本資料表 3. 品質合約書 4. AEO 證書 / ISO 28000 or 供應鏈安全自我評估表, or 安全聲明書 5. 委託製造品項之 ISO 13485 及本地廠的 GMP 證書 (醫材成品委託製造商) 6. 任一品質系統證書： ISO 13485 or ISO 9001 or GMP (醫材成品外包加工廠)
8. 服務類供應商： (1) 技術服務供應商： 滅菌、檢驗測試、 生產設備保養、 儀校、顧問服務、 工作服清洗廠	V			採購	1. 供應商基本資料表 2. 合約書 (影本) or 合格證書影本 or 顧問履歷 or 公司簡介影本 or 清洗報告 or 滅菌證書影本 or TAF 證書影本 or ISO 17025 證書影本
(2) 運輸服務供應商： 倉儲、運輸、報 關、承覽業	V			業務部 進出口單位	1. 供應商基本資料表 2. AEO 證書影本 /ISO 28000 or 供應鏈安全自我評估表 or C-TPAT 證書影本 or 安全聲明書 or ISO 9001
9. 其他 (非產品生產供應商)	V		V (首次/遷廠)	採購	供應商基本資料表 免除供應商評鑑

採購各種材料時的要求

於公司規範中明訂採購要求，例如：

- 採購作業管理程序明訂：在供應商選擇方面要求→請供應商填寫並回傳「RoHs 暨 REACH 指令調查表」，若調查結果無法滿足則不建議採購。
- 包材承認作業規範明訂：包材材料應優先使用環保材質且可回收...

8.3 供應商數量與特性

企業永續發展報告書簡介

- 1. 公司簡介
- 2. 永續管理
- 3. 公司治理
- 4. 營運績效
- 5. 法規遵循
- 6. 永續產品與服務
- 7. 永續環境
- 8. 供應鏈管理
- 9. 技術創新
- 10. 永續職場
- 11. 社會參與
- 12. GRI 準則內容索引
- 13. SASB 準則內容索引

供應商種類	原料供應商	製程外包商	廢棄物協力商
當地供應商數量	268	8	9
海外供應商數量	33	0	0
當地交易金額占比	80.73%	4.65%	0.39%
海外交易金額占比	14.23%	0	0
具環境衝擊之潛在風險	<ul style="list-style-type: none"> • 未符合法規對化學物質之規範 • 未取得許可與登記文件 • 未遵照許可進行操作及紀錄 	<ul style="list-style-type: none"> • 未取得許可與登記文件 • 未遵照許可進行操作及紀錄 	<ul style="list-style-type: none"> • 違法傾倒廢棄物 • 未遵照許可進行操作及紀錄 • 未取得妥善處理文件
具勞動衝擊之潛在風險	工作超時	工作超時	無
具人權衝擊之潛在風險	<ul style="list-style-type: none"> • 員工管理未符合勞基法 • 主管未接受充分的人權教育訓練 • 外籍勞工證件被扣留 	<ul style="list-style-type: none"> • 員工管理未符合勞基法 • 主管未接受充分的人權教育訓練 • 外籍勞工證件被扣留 	無
具社區衝擊之潛在風險	<ul style="list-style-type: none"> • 汗水處理 • 噪音與異味 • 造成交通壅塞 	噪音與異味	<ul style="list-style-type: none"> • 噪音與異味 • 造成交通壅塞

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

9 技術創新



9.1 創新管理

9.1.1 研發管理策略

五鼎公司全面提升創新管理的策略發展與能量，除持續投入關鍵技術開發、先端製程研發以及創新設備，再強化推動創新三大主軸，包含產業共創共榮、開放式創新生態環境、人才培育同步成長，以維持技術領先地位，營造勇於創新的工作環境，以有效提升企業競爭力之外，同時定睛於綠能及人因改善，打造永續發展。

企業永續發展報告書簡介

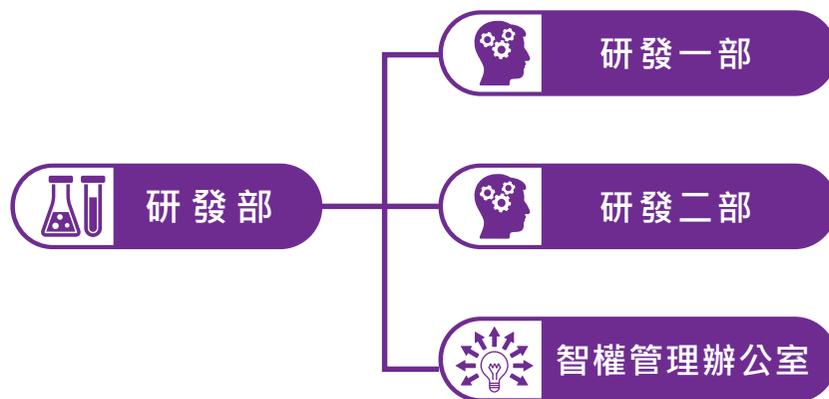
1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

9.1.2 設計的產品對人類社會的貢獻

產品種類	產品貢獻
Glucose	糖尿病監控
Glucose (Animal)	貓、狗、牛 糖尿病監控
Glucose	糖尿病連續監控 (ICU, Lay users)
Ketone	糖尿病酮酸中毒監控
Ketone	貓、狗、牛 酮酸中毒、乳牛酮症監控
Cholesterol	高血酯症監控
Triglyceride	高血酯症監控
Lipid panel	高血酯症監控
Uric acid	痛風監控
Creatinine	腎功能監控
Hemoglobin	貧血監控
Lactate	運動 / 乳酸中毒監控
HbA1C	糖尿病進程監控
Microalbumin/creatinine	腎功能監控
Galactose	肝功能監控
Virus	呼吸道病毒輔助診斷、病媒蚊傳染性疾病輔助診斷
Influenza	AB 流感輔助診斷
Prohibited drug	毒品輔助診斷
progesterone	經濟動物生理徵兆檢測
Pesticide	蔬果農藥殘留檢測

9.1.3 研發管理架構

研發組織圖



研發單位	工作內容
研發一部	<ul style="list-style-type: none"> 儀器端新產品開發，包含專案開發、功能驗證、系統整合與試產驗證及設計移轉。 機電系統架構建置，協同生化設計端整合完成開發驗證流程。 協助已販售產品儀器端客訴處理分析、替代料評估以及衍生機種開發。 新技術平台開發與導入評估。 建立、維護與推廣國內醫療院所連線型血糖機管理系統。 串接國內服務醫療院所 HIS 血糖量測數值。 國內醫療院所連線型血糖機前置作業溝通、全院建置、教育訓練。 優化連線型血糖機使用面功能。

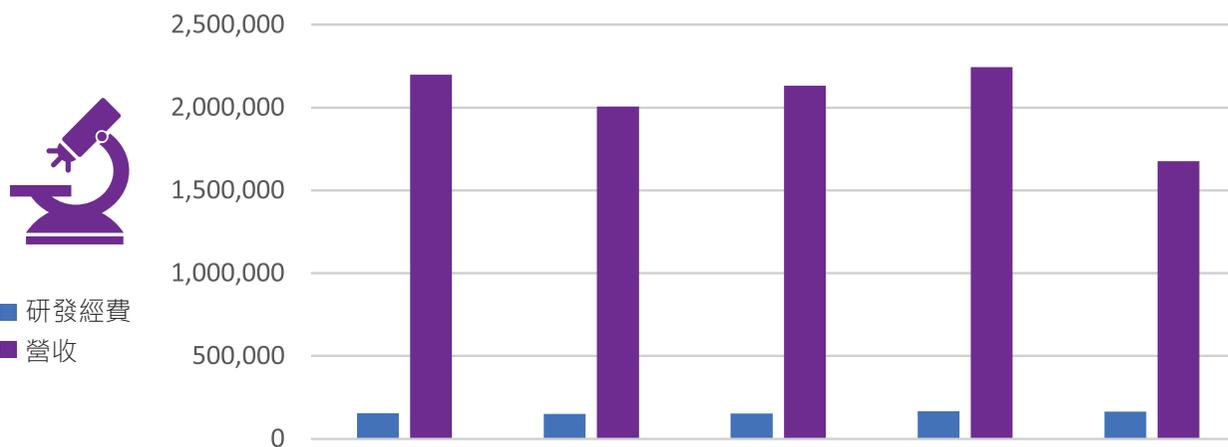
研發單位	工作內容
研發二部	<ul style="list-style-type: none"> 生化端新產品開發，包含專案開發、製程建置、驗證與設計移轉。 協助已販售產品生化端製程優化，替代料評估、客訴處理分析以及衍生機種驗證。 新技術平台開發與導入評估。 血糖、血脂、尿酸、半乳糖、血酮、乳酸、血紅素、creatinine、PT/INR、動物血糖以及動物血酮等各式電化學試片開發與維護。 糖化血色素、微白蛋白、肌酸酐以及環境、農藥殘留等各式光學式檢測系統開發與維護。 COVID-19、流感、經濟動物生理徵兆等各式快篩試劑開發與維護。 協助專利技術分析、迴避設計。
智權管理辦公室	<ul style="list-style-type: none"> 專利 / 商標申請、答辯、檢索分析、維護、讓與以及終止等管理。 營業秘密之控管、機密資訊權限管理與維護管理。 協助研發關鍵技術創新與產品迴避設計。 協助研發專案文件維護與管理。

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

9.1.4 創新研發投入

五鼎生技公司致力於科技創新及自主技術之研究發展，2023 年投入新台幣約 1.63 億元研發經費，占營收的 9.74 %，近 5 年每年穩定增加研發費用投入，以發展關鍵技術及鞏固領先優勢。



創新研發投入	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年
研發經費 (新台幣千元)	155,123	150,771	153,289	165,448	163,325
營收 (新台幣千元)	2,198,862	2,005,337	2,131,656	2,244,176	1,676,537
研發經費占營收比 (%)	7.05	7.52	7.19	7.37	9.74
研發人員 (人)	125	125	123	138	137
員工總數 (人)	770	751	691	772	708
研發人員占員工比 (%)	16.23	16.64	17.80	17.88	19.35

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

9.2 智慧財產權與營業秘密管理

五鼎公司重視自己及尊重他人的智慧財產權，積極推動智慧財產管理計畫，且制訂關於專利、商標、營業秘密等相關智慧財產權申請、維護、管理等相關辦法，透過嚴格的機密資訊保護制度，制定電腦、設備與環境等依權限控管之規範，層層防護以避免機密資訊不當外洩。確保研發成果或關鍵技術領先地位，達市場競爭優勢，落實企業永續經營之願景。

五鼎公司研發與智權團隊從研發規畫之初到技術實現各階段全程緊密合作，得即時進行關鍵技術的智權戰略佈署，對於各階段的研發成果須依循公司機密資訊保護辦法進行分級、審查、保密措施，嚴格且詳盡規範機密資訊的使用、調閱、揭露、傳輸、複製等作業。

針對專利權之保護，五鼎公司制定有研發成果管理辦法以及智權產出獎勵制度，透過審查、分級以及獎勵，鼓勵研發人員積極創新，並將研發成果提申專利申請，智權管理單位透過向各個國家專責機關審請專利保護。對於不適合揭露之研發成果，本公司設有專門審評委員，得依循公司營業秘密保護辦法統一管制，指派專責人員進行管制資料的存放、使用、調閱、傳遞、修改、銷毀等等。避免該資料的不當洩漏、或遭受侵害。

針對營業秘密保護之外部管理，五鼎公司於研發開發過程皆與關係合作夥伴簽署保密義務之約定。而內部管理，則與新進員工簽訂應盡善良管理人與保密等義務之約定，於任職期間或離職後皆不得洩漏，亦不得洩露或使用前雇主所有之營業秘密，並對離職之關鍵員工進行離職面談。並且定期對關鍵員工進行營業秘密保密之相關教育訓練，2012年起至今，以達1568人次受智慧財產相關的教育訓練課程，藉以強化員工認知，確保營業秘密的保密性，提升專利產出的質與量。

除此之外，五鼎公司為響應綠色環保，為地球盡一份力，於2022年起推動綠色智權管理，建立知識共享與減碳數位的研究紀錄環境，使研發人員在產品開發各階段的研發成果得以數位方式紀錄、整合以及維護，最後達到資產活化運用，且創造創新綠色共好環境，促進環境永續。

訓練課程主題	受訓對象	受訓人次	完成率 (%)
專利基本概論與實務	主管指定初階研發人員	92	100%
營業秘密之提案、審查、管理流程	主管指定初階研發人員	184	100%
專利訴訟與迴避設計	主管指定資深研發人員	65	100%
營業秘密基本概論	新進間接人員	537	100%
營業秘密年度案例分析	主管指定研發人員	621	100%

企業永續發展報告書簡介

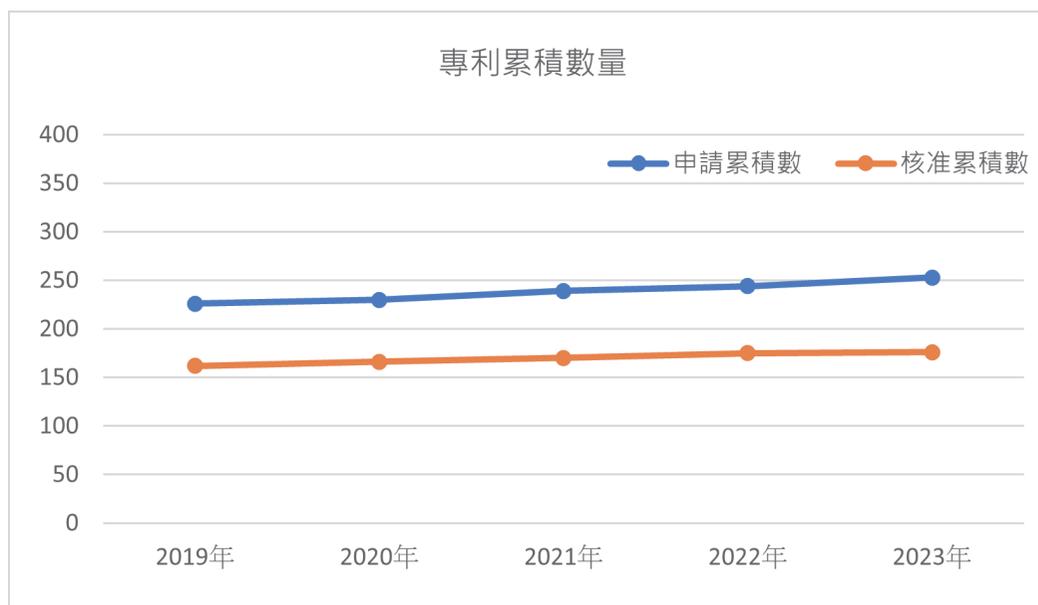
1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

企業永續發展報告書簡介

- 1. 公司簡介
- 2. 永續管理
- 3. 公司治理
- 4. 營運績效
- 5. 法規遵循
- 6. 永續產品與服務
- 7. 永續環境
- 8. 供應鏈管理
- 9. 技術創新
- 10. 永續職場
- 11. 社會參與
- 12. GRI 準則內容索引
- 13. SASB 準則內容索引

公司於台灣、中國、美國、歐盟、英國以及日本等全球均進行專利佈局，自公司1997年成立以來，在全球各國別的累積專利總申請量達253件，獲准專利排他權的總數量為176件，是國內家用生化檢測醫療器材專利申請量及獲准量第一名，且隨著關鍵技術精進而持續成長中。

本公司結合公司營運策略擬定智慧財產管理計畫，並落實計畫達到智慧財產管理目標，由研發主管每年年底將智慧財產管理計畫及執行成效向董事會進行報告，並實施PDCA循環手法，檢視管理計畫之有效性與適用性，持續優化智慧財產管理系統，以確保符合公司營運目標。



企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

10

永續職場



10.1 員工關係

10.1.1 員工政策

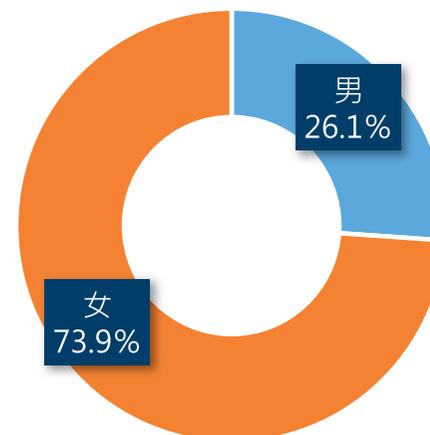
五鼎生技致力於提供員工平等的友善職場，並落實僱用多樣性、薪酬與升遷機會的公平性，確保員工不會因種族、性別、宗教信仰、年齡、政治傾向及其他受適用法規保護的任何其他狀況而遭受歧視、騷擾或不平等的待遇。並嚴格遵守各項勞動法令的規定，拒絕雇用未滿 15 歲之童工，亦禁止強迫勞動情形之發生。

10.1.2 員工分佈

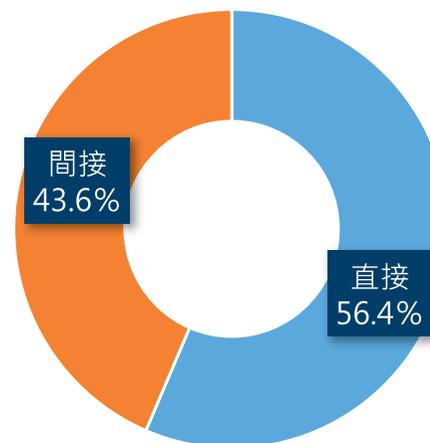
截至 2023 年底，五鼎全廠人數為 708 人，其中男性員工比率為 26.1%，女性員工比率為 73.9%，與 2022 年的 27.2% 及 72.8% 其增減變化無明顯差異。在年齡分佈上，30 歲以下員工數佔總人數約 30%，整體平均年齡為 37.0 歲。

2023 員工結構		
	人數	比率
性別		
男	185	26.1%
女	523	73.9%
職務屬性		
直接	399	56.4%
間接	309	43.6%

性別結構比例



直間接人力比例



企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

10.1.3 員工留任

2023 年員工新進及離職統計

		新進員工		離職員工	
		人數	新進率	人數	離職率
性別	男	17	2.3%	19	2.6%
	女	75	10.2%	99	13.5%
年齡層	30 歲以下	63	8.5%	79	8.2%
	31~50 歲	27	3.7%	67	6.0%
	51 歲以上	2	0.3%	12	1.9%
合計		92	12.5%	158	16.1%

10.1.4 育嬰留職停薪職及留職率

為使有育嬰需求之員工能兼顧家庭與工作，除提供哺乳室、生育津貼，亦依員工需求安排留職停薪。2023 年度申請育嬰留停人數為 7 人，佔符合申請資格人數之 20.6%；2023 年度復職率為 88%，留職率則為 100%。

育嬰留職停薪復職及留職率

育嬰留職停薪統計	男	女	小計
A 具有育嬰留停申請資格人數	16	18	34
B 實際申請人數	0	7	7
C 預計復職人數	0	8	8
D 實際復職人數	0	7	7
E 前一年度實際復職人數	1	1	2
F 前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數	1	1	2
G 復職率	0%	88%	88%
H 留職率	-	100%	100%

註：A 為 2021/1/1~2023/12/31 三年內請過產假（女）或陪產假（男）的人數

10.1.5 性別平等及多元化

我們也重視員工多元性，2023 年雇用之身心障礙員工人數有 11 名，為《身心障礙者權益保障法》規定人數之 1.5 倍（法定應僱用 7 名，實際僱用 11 名，依規定進用重度以上身心障礙者，每進用一人以二人核計）。2023 年聘雇之原住民員工人數有 11 名，我們亦尊重其文化習俗，未有發生違反其工作權及人權之相關情事。

10.1.6 員工族裔指標

類別	占全體員工比例 (%)	占管理職級中比例 (%)
中華民國籍	71%	100%
外國籍	29%	0%

10.1.7 女性多元化指標

指標類別 (單位：%)	2022 年	2023 年
女性佔總員工	73%	74%
女性佔所有主管	41%	39%
女性佔基層主管	50%	46%
女性佔高階主管	21%	22%

10.1.8 其它多元化指標

類別		占全體員工比例 (%)
身心障礙人士		1.6%
原住民		1.6%
全體員工	按年齡分群：30 歲以下	30.0%
	按年齡分群：31 ~ 50 歲	54.9%
	按年齡分群：51 歲以上	15.1%
	總計	708

10.1.9 薪酬平等

本公司針對同一職別之進用人員，給予無差別之薪酬待遇，另針對具相關專業及工作經驗之人員，則按錄取者的學經歷、專長及證照等核定待遇，不會因性別或族群而有所差異。

10.2 員工福利

10.2.1 薪資福利

五鼎每年2月透過薪資調查，衡量市場薪資水準及總體經濟指標，對同仁薪資做適當的調整，近三年度之平均調薪幅度約為3.5%。且員工薪資報酬係依據其學經歷、專業知識及技術、個人績效來決定，不因員工性別、種族、宗教、政治立場等等因素而有所差別。

每年進行二次員工績效考核，並具以做為績效獎金、員工紅利等發放依據，藉以獎勵員工，並激勵員工能提升自我工作表現，以獲得更高的報酬。另外亦建立智權獎勵辦法，鼓勵公司員工之技術開發及公司智慧財產(專利、商標、著作權、營業秘密...等)得以持續創新開發。

五鼎除了依規定投保員工勞保、健保外，也提供了完善的團體保險規劃，讓員工及眷屬能多一份安心的保障。除此之外，公司亦有節日獎金、生日禮券、各項婚喪喜慶等經濟性補貼，分擔員工的生活壓力。

10.2.2 退休金制度

五鼎的退休金制度依法令成立「勞工退休準備金監督委員會」，針對適用勞退舊制之員工，固定提撥勞工退休準備金，存入法定專戶中，並已足額提撥。針對適用勞退新制之員工，則依「勞工退休金條例」，按其每月薪資6%提撥至勞工保險局之個人退休金專戶；除僱主提撥外，員工亦可依個人意願選擇提撥0%~6%不等之退休金至個人退休金專戶中。

10.2.3 員工福利措施及活動

五鼎致力於提供一個工作與家庭平衡的職場環境，在組織系統中成立專責單位精心規劃一系列完善的福利措施，以求安定員工生活，保障員工權益，並進而促進勞資和諧。唯有員工福利受到重視，生活無顧慮後，方可全心全力投入工作。

於硬體設施上，公司提供有免費停車場、書報雜誌閱讀、哺乳室、員工餐廳、咖啡吧、小型福利社及員工宿舍等，提供員工便捷的日常所需。於照顧員工身心健康方面，則安排有按摩師駐廠服務、年度健康檢查、醫師臨廠服務、健康講座等等，提供員工舒壓及健康照護。

五鼎每年舉辦各類不同性質活動，如員工海內外旅遊、年終尾牙、慶生會、親子參訪日、員工競賽活動等等，藉由參與各項休閒活動，讓員工平日的工作壓力得以釋放，加強同仁間的交流，凝聚員工向心力；也希望透過親子活動，提升員工眷屬對公司的認同感。而為了擴展員工的社交領域，促進員工情感，公司鼓勵員工自組成立各項社團(目前有登山社、咖啡社....等等)，並提供社團活動經費補助。

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引



暑假探索趣活動



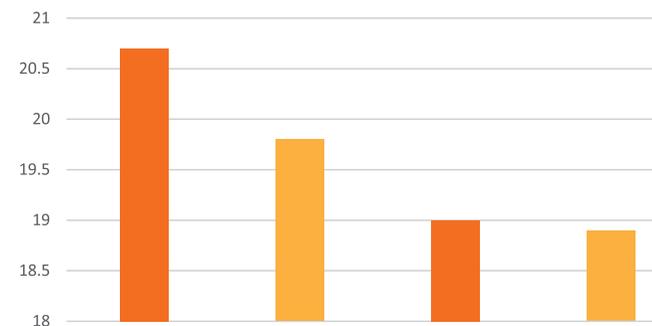
中秋剥柚子活動

10.3 人才培訓

為健全員工之職涯發展，針對現職員工進行各項新進人員訓練、在職專業訓練及其他增進員工知識訓練等，除強化員工之專長與職能，以達成組織共同目標與創造自我成就，並做為員工晉升規劃的考量。

2023 年度直接人員總受訓時數為 9,818 小時，間接人員總受訓時數為 6,228 小時。

2023 教育訓練時數



	直接		間接	
	男生	女生	男生	女生
總受訓時數	1143	8675	2995	3233
該類別受訓人次	55	438	157	171
平均受訓時數	20.7	19.8	19	18.9

企業永續發展報告書簡介

- 1. 公司簡介
- 2. 永續管理
- 3. 公司治理
- 4. 營運績效
- 5. 法規遵循
- 6. 永續產品與服務
- 7. 永續環境
- 8. 供應鏈管理
- 9. 技術創新
- 10. 永續職場
- 11. 社會參與
- 12. GRI 準則內容索引
- 13. SASB 準則內容索引

11 社會參與



11.1 弱勢關懷

11.1.1 助學金計畫

對於一般弱勢貧困家庭的孩童，就學已是件難事，而身障學生面對身體各式的障礙，如視障、肢障、聽語障等等，更是雪上加霜。自 2016 年起，五鼎生技便加入至愛服務協會聯合籌募「障友助學金」的活動，在公司同仁愛心集結下，

8 年來累計捐出善款超過 95 萬元，已幫助逾 200 名清寒家庭的身心障礙學子助學。



11.1.2 健康照護

自 2019 年 Covid-19 疫情爆發後，造成醫療口罩的缺乏，及疫情蔓延期間直至 2023 年鬆綁防疫政策階段，帶來快篩試劑需求大增。五鼎生技於此疫情期間，捐贈 6 所教養院共約 27 萬元的醫療口罩及快篩試劑，為弱勢孩童及長者的健康帶來多一層保護。

11.1.3 聖誕鞋盒

守護每個純真的笑容，是五鼎生技與同仁們最大的心願。每年聖誕節，為弱勢家庭的孩子募集聖誕鞋盒，同仁們用心將精心準備的禮物，塞滿一個又一個的禮物盒，希望承載著愛與祝福的聖誕鞋盒，能溫暖他們的心，讓他們綻開笑容。自 2021 年起，連續三年舉辦此活動，累積共有 315 位國中小的孩子收到祝福，未來守護行動也將延續下去。



企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

11.2 環境保護

環境保護從你我隨手就可做起，撿拾起一片小小的垃圾，即使動作再微小，都是為守護環境盡一份心力。自 2020 年起，五鼎生技連續參與了三場由新竹市政府所主辦的淨灘活動，為海岸撿起一個一個或大或小的海廢。除 2021 年因疫情停辦外，每年皆有上百位五鼎生技志工同仁及眷屬熱烈響應。至 2023 年止已有超過 450 人次加入淨灘的行列。對於參與環境保護行動的同仁，五鼎生技也提供志工假予以鼓勵。



11.3 捐血

「我愛捐血·捐血有愛」是五鼎生技持續每季固定舉辦的活動，近年雖因疫期因素而有被迫取消的場次，但每年仍完成兩場次的捐血。2023 年隨著疫情解封，完成了三場捐血活動；統計 2019 年至 2023 年止，五年的期間共獲得了 238 位同仁的熱血挽袖，為需要急難救助的生命貢獻一己之力。



11.4 學界參與

112 年產學合作方案進用 62 名明新科技大學實習生，協助其提早體驗職場及提升學生就業競爭力，希望能透過業界提供資源與學界合作，讓業界的實務經驗與學界的研究能力密切合作，共創企業、學校與學生的三贏局面。

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

11.5 社區參與

科學園區探索館

展品：欣舒測專業型血糖 / 血酮連線測試儀

五鼎生技於「科學園區探索館」館內展示最具影響力的醫療科技商品欣舒測專業型血糖 / 血酮連線測試儀，此商品已於國內各大醫學中心使用中。五鼎生技致力於台灣科學教育並延續歷史傳承的使命，藉此場域宣揚五鼎醫療科技商品成果。



愛心活動

財團法人新竹市天主教仁愛社會福利基金會

持續投入社會參與及各式公益活動



企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

五鼎積極參與國內展覽及與各大醫院義診活動

- 社團法人台灣醫事檢驗學會與微生物學會合辦的台灣醫療科技展
- 中山醫學院新代科義診配合衛教聯合宣導
- 員林基督教醫院 衛教室世界糖尿病日免費量測
- 中國醫學院支援全院慈善義賣

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引



世界糖尿病日
免費量測



中山醫學院義診
配合衛教聯合宣導



台灣醫療
科技展



12. GRI 準則內容索引

使用使用聲明	五鼎公司已依循 GRI 準則報導，報導期間為 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。
使用的 GRI 1	GRI 1：基礎 2021
適用的 GRI 行業準則	不適用

GRI 準則	揭露項目	相關章節 / 省略理由 / 附註	頁碼
GRI 2： 一般揭露 2021	2-1 組織詳細資訊	1.1 公司簡介	7
	2-2 組織永續報導中包含的實體		
	2-3 報導期間、頻率及聯絡人	永續報告書簡介	3
	2-4 資訊重編		
	2-5 外部保證/確信		
	2-6 活動、價值鏈和其他商業關係	1.1 公司簡介 8. 供應鏈管理	6 68
	2-7 員工	10 永續職場	80
	2-8 非員工的工作者	無	
	2-9 治理結構及組成	3.1 董事會 3.2 審計委員會 3.3 薪酬委員會	25 29 30
	2-10 最高治理單位的提名與遴選		
	2-11 最高治理單位的主席		
	2-12 最高治理單位於監督衝擊管理的角色	2.2.1 永續發展推展組織	13
	2-13 管理衝擊的負責人		
	2-14 最高治理單位於永續報導的角色		
	2-15 利益衝突	3.4 對投資人的責任	31
	2-16 溝通關鍵重大事件	2.2.1 永續發展推展組織	13
	2-17 最高治理單位的群體智識	3.1 董事會 3.2 審計委員會 3.3 薪酬委員會	25 29 30
	2-18 最高治理單位的績效評估		
	2-19 薪酬政策		
	2-20 薪酬決定的流程	3.3 薪酬委員會	30
	2-21 年度總薪酬比率	10.2 員工福利	84
	2-22 關於永續發展策略的聲明	董事長兼總經理的話	5

GRI 準則	揭露項目	相關章節 / 省略理由 / 附註	頁碼
	2-23 政策承諾	2.2.2 永續發展政策	14
	2-24 納入政策承諾 2-25 補救負面衝擊的程序 2-26 尋求建議和提出疑慮的機制	3.4 (三) 公司訂定之重要管理辦法	31
GRI 2： 一般揭露 2021	2-27 法規遵循	5. 法規遵循	44
	2-28 公協會的會員資格	1.7 公協會參與	10
	2-29 利害關係人議合方針	2.4 重大性議題管理方針	18
	2-30 團體協約	無	
GRI 3： 重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程 3-2 重大主題的列表 3-3 重大主題管理	2.3 重大性分析與利害關係人溝通	14
GRI 201： 經濟績效 2016	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	10.1 員工政策 4. 營運績效	81 39
	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	7.3 氣候策略	58
	201-3 定義福利計畫義務與其他退休計畫	10.2 員工福利	84
	201-4 取自政府之財務補助	4.3 稅務績效	42
GRI 202： 市場地位 2016	202-1 不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	10.1.2 員工分佈	81
	202-2 雇用當地居民為高階管理階層的比例		
GRI 204： 採購實務 2016	204-1 來自當地供應商的採購支出比例	8.3 供應商數量與特性	73
GRI 205： 反貪腐 2016	205-1 已進行貪腐風險評估的營運據點	3.4 對投資人的責任	31

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

GRI 準則	揭露項目	相關章節 / 省略理由 / 附註	頁碼
	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練		
	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動		
GRI 206 : 反競爭行為 2016	206-1 反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動		
GRI 207 : 稅務 2019	207-1 稅務方針	4.3 稅務績效 3.5 風險管理	42
	207-2 稅務治理、管控與風險管理		
	207-3 稅務相關議題之利害關係人溝通與管理		33
GRI 302 : 能源 2016	302-1 組織內部的能源消耗量	7.4 能源管理	59
	302-2 組織外部的能源消耗量		
	302-3 能源密集度		
	302-4 減少能源消耗		
	302-5 降低產品和服務的能源需求		
GRI 303 : 水與放流水 2018	303-1 共享水資源之相互影響	7.4 能源管理	59
	303-2 與排水相關衝擊的管理		
	303-3 取水量		
	303-4 排水量		
	303-5 耗水量		
GRI 305 : 排放 2016	305-1 直接 (範疇一) 溫室氣體排放	7.4 能源管理	59
	305-2 能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放		
	305-3 其它間接 (範疇三) 溫室氣體排放		
	305-4 溫室氣體排放密集度		
	305-5 溫室氣體排放減量		

GRI 準則	揭露項目	相關章節 / 省略理由 / 附註	頁碼
	305-6 破壞臭氧層物質 (ODS) 的排放	7.4 能源管理	59
	305-7 氮氧化物 (NOx) 、硫氧化物 (SOx) · 及其它重大的氣體排放	無	
GRI 306 : 廢棄物 2020	306-1 廢棄物產生與廢棄物相關顯著衝擊	7.5 污染防治	62
	306-2 廢棄物相關顯著衝擊之管理		
	306-3 廢棄物的產生		
	306-4 廢棄物的處置移轉		
	306-5 廢棄物的直接處置		
GRI 308 : 供應商環境評估 2016	308-1 採用環境標準篩選新供應商	無	
	308-2 供應鏈對環境的負面影響，以及所採取的行動		
GRI 401 : 勞雇關係 2016	401-1 新進員工和離職員工	10.1.3 員工留任	82
	401-2 提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	10.2 員工福利	84
	401-3 育嬰假	10.1.4 育嬰留職停薪職及留職率	82
GRI 403 : 職業安全衛生 2018	403-1 職業安全衛生管理系統	7.7 職業安全與衛生	63
	403-2 危害辨識、風險評估、及事故調查		
	403-3 職業健康服務	7.7.3 員工健康管理	65
	403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	7.7 職業安全與衛生	63
	403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	7.7.5 緊急應變演練	66
	403-6 工作者健康促進	7.7 職業安全與衛生	63

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

GRI 準則	揭露項目	相關章節 / 省略理由 / 附註	頁碼
	403-7 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	7.7.4 安全衛生文化	66
	403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	7.7.6 稽核督導	66
	403-9 職業傷害	7.7.3 員工健康管理	65
	403-10 職業病		
GRI 404 : 訓練與教育 2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	10.3 人才培訓	85
	404-2 提升員工職能及過渡協助方案		
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比		
GRI 405 : 員工多元化 與平等機會 2016	405-1 治理單位與員工的多元化	10.1.5 性別平等及多元化	83
		3.1 董事會多元化情形	25
	405-2 女性對男性基本薪資加薪酬的比率	10.1.9 薪酬平等	83
GRI 406 : 不歧視 2016	406-1 歧視事件以及組織採取的改善行動	8.1 供應鏈永續管理 10.1.5 性別平等及多元化	69 83
GRI 407 : 結社自由與 團體協商 2016	407-1 可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	8.1 供應鏈永續管理	69
		10.1.5 性別平等及多元化	83
GRI 408 : 童工 2016	408-1 營運據點和供應商使用童工之重大風險	8.1 供應鏈永續管理	69
		10.1.5 性別平等及多元化	83
GRI 409 : 強迫或強制 勞動 2016	409-1 具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	8.1 供應鏈永續管理	69
		10.1.5 性別平等及多元化	83

GRI 準則	揭露項目	相關章節 / 省略理由 / 附註	頁碼
GRI 414 : 供應商社會 評估 2016	414-1 新供應商使用社會準則篩選	8. 供應鏈管理	68
	414-2 供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動		
GRI 418 : 客戶隱私 2016	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.7 資通安全	36

13. SASB 準則內容索引

企業永續發展報告書簡介

1. 公司簡介
2. 永續管理
3. 公司治理
4. 營運績效
5. 法規遵循
6. 永續產品與服務
7. 永續環境
8. 供應鏈管理
9. 技術創新
10. 永續職場
11. 社會參與
12. GRI 準則內容索引
13. SASB 準則內容索引

揭露主題	指標編號	性質	會計指標	報告內容說明
溫室氣體	TC-SC-110a.1	量化	1. 範疇一排放量	24.9 公噸 - 二氧化碳當量
			2. 全氟化合物 (PFCs) 排放量	0 公噸 - 二氧化碳當量
	TC-SC-110a.2	質化	針對範疇一、減排目標的長、短期略或管理規劃，以及相關目標的績效分析	請參考「7.4 能源管理」
製程能源管理	TC-SC-130a.1	量化	1. 能源總消耗量	70,537 億焦耳
			2. 使用電網電力的百分比	100%
			3. 可再生能源的百分比	無
水管理	TC-SC-140a.1	量化	下列在高度或極端高度水資源壓力基準線區域： 1. 總取水量；及其占各地區的 % 屬高度水壓力地區 (Stress<10%) 2. 總耗水量；及其占各地區的 %	依 " 世界自然基金會 (WRI)" 之水風險過濾器，五鼎公司廠區皆非
廢棄物管理	TC-SC-150a.1	量化	製程中產生有害廢棄物的量及其回收占比	製造過程中產生有害廢棄物：1,7 公噸，回收比例：6.2 %
員工健康與安全	TC-SC-320a.1	質化	描述暴露於人體健康危害之評估投入、監測與減少暴露之作法	請參考「7.7.3 員工健康管理」
	TC-SC-320a.2	量化	與員工健康和 safety 違規有關的法律訴訟所造成的金錢損失總額	未發生相關訴訟且未有金錢損失請參考「7.7 職業安全與衛生」
招募及管理全球專業人才	TC-SC-330a.1	量化	外籍員工占比	29%
產品生命週期管理	TC-SC-410a.1	量化	使用 IEC 62474 材料聲明列表物質的 產品比例 0%，不適用	無
	TC-SC-410a.2	量化	產品系統層面的處理能源效率：1) 機器、2) 試片、3) 品管液	6.2.1 產品品質政策 五鼎公司終端產品皆符合各國醫療器材品質系統及法規認證
原物料採購	TC-SC-440a.1	質化	描述管理關鍵物料使用的風險管理	8.1 供應鏈永續管理 8.2 供應商管理政策
知識產權保護與競爭行為	TC-SC-520a.1	量化	與反競爭行為規定相關之法律訴訟造成的損失總額	無